

INDEX REGISTAR INFORMACIJA JAVNE ZDRAVSTVENE USTANOVE UNIVERZITETSKI KLINIČKI CENTAR TUZLA

1. Sadržaj Indeksa/registra informacija Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla (u daljem tekstu: Klinički centar) baziran je odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine Federacije BiH", broj: 32/'01, u daljem tekstu Zakon).
2. Klinički centar i njegove organizacione jedinice (klinike / poliklinike / zavodi/sektori i službe) posjeduju informacije koje se odnose na njihov rad i poslovanje, u koje može biti ostvaren uvid na način i pod uslovima utvrđenim Zakonom. Postupak pristupa je opisan u Vodiču za pristup informacijama.
3. Radi spoznaje potencijalnih podnosilaca zahtjeva koje informacije mogu tražiti, daju se podaci o organizacionim jedinicama Kliničkog centra i djelokrugu njihovog rada.
4. Pored informacija sadržanih u Indexu/registru informacija, Klinički centar posjeduje informacije, odnosno medicinsku i drugu dokumentaciju vezanu za liječenje pacijenata u Kliničkom centru.

Izvod iz Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Kliničkog centra

ORGANIZACIONE JEDINICE KLINIČKOG CENTRA I DJELOKRUG NJIHOVOG RADA

URGENTNI CENTAR

Urgentnom centru se:

- ↓ Vršiti trijaža bolesnika
- ↓ Zbrinjavaju urgentna stanja
- ↓ Obavljaju manji operativni zahvati
- ↓ Obavljaju potrebne dijagnostičke i terapijske procedure radi donošenja odluke o daljem tretmanu bolesnika
- ↓ Vršiti opservacija bolesnika u slučajevima u kojima nije odmah moguće donijeti odluku o daljem tretmanu bolesnika (dnevna bolnica)
- ↓ Vršiti prijem u bolnicu
- ↓ Vršiti sanitarna obrada primljenih bolesnika

KLINIKE

U okviru vrsta dijagnostičkih i terapijskih usluga sekundarne i visoko diferencirane zdravstvene zaštite klinike vrše naročito:

1. Klinika za interne bolesti:

- ↓ Rutinski ultrazvuk abdomena i urotrakta
- ↓ Bazična ehokardiografija
- ↓ Intenzivna terapija i njega
- ↓ Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna)
- ↓ Mehanička ventilacijska podrška
- ↓ Pace - maker stimulacija
- ↓ Elektrokardioverzija
- ↓ Obezbjedenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim monitoringom, te stalni, kontinuirani monitoring uz ultrazvučnu dijagnostiku i praćenje
- ↓ Endoskopske rutinske i hitne procedure digestivnog trakta
- ↓ Interventne endoskopske procedure
- ↓ Endoskopsku retrogradnu holangiopankreatografiju (ERCP)

- ‡ Endoskopska papilotomija, balon dilatacija, ekstrakcija kamenaca,
- ‡ implantacija endoproteza
- ‡ Endoskopski ultrazvuk
- ‡ Endoskopija video kapsulom
- ‡ Interventni ultrazvuk sa drenažnim postupcima
- ‡ Dijagnostička laparoskopija
- ‡ Biopsija pod kontrolom ultrazvuka
- ‡ Priprema bolesnika za transplantaciju jetre (kadaverična i sa živog davaoca), tretman bolesnika u posttransplantacionom periodu
- ‡ Plasiranje intragastričnog balona kao endoskopski modalitet u liječenju patološke gojaznosti
- ‡ Dijagnostika i liječenje dijabetesa
- ‡ Dijagnostika endokrinoloških poremećaja i poremećaja metabolozma
- ‡ Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada
- ‡ Liječenje inflamatornih i degenerativnih oboljenja mišićno - koštanog sistema (reumatoidni artritis, psoriatski artritis, spondilartritis, sistemski eritemski lupus i sistemska oboljenja vezivnog tkiva, teški oblici osteoporoze)
- ‡ Ultrazvučna dijagnostika lokomotornog aparata
- ‡ Punkcije zglobova pod kontrolom ultrazvuka
- ‡ Intraartikularne, ekstraartikulame i kanalikularne infiltracije
- ‡ Liječenje svih oboljenja bubrega
- ‡ Provođenje priprema i liječenje nekom od dijalitičkih metoda
- ‡ Priprema i obrada bolesnika i potencijalnih davaoca za transplantaciju bubrega (kadaverična i sa živog davaoca) i provođenje posttransplantacijskog tretmana
- ‡ Poslovi transplantacijskog informacionog centra
- ‡ Ultrasonografska dijagnostika abdominalnih organa s posebnim osvrtom na organe urotrakta
- ‡ Color Doppler bubrežnih atriya
- ‡ Biopsija bubrega pod kontrolom ultrazvuka
- ‡ Punkcija i evakuacija cista bubrega pod kontrolom ultrazvuka
- ‡ Standardna niskoprotlačna i visokoprotlačna hemodijaliza
- ‡ „Online“ hemodijafiltracija
- ‡ Intermitentna, spora dijaliza niske efikasnosti i kontinuirana dijaliza
- ‡ Intermitentna, kontinuirana i ciklična peritonealna dijaliza
- ‡ Hemoperfuzija, membranska terapijska plazmafereza
- ‡ Suha izolirana ultrafiltracija
- ‡ Uvođenje privremenih i trajnih vaskularnih katetera
- ‡ Elektroakardiografska dijagnostika (standardni EKG, uprosječeni EKG, 24-satni EKG, EKG u opterećenju),
- ‡ Vektorkardiogram, ultrazvuk srca, kateterizacija desnog i lijevog ventrikula.
- ‡ Transezofagusni UZ srca u pripremi srčanih mana za operativni zahvat.

2. Klinika za hirurgiju:

- ‡ Dijagnostička obrada bolesnika iz domena abdominalne, torakalne hirurgije i urologije, te sprovođenje medikamentoznog ili operativnog liječenja i njega tih bolesnika
- ‡ Dijagnostika traumatiziranih bolesnika sa povredama abdomena, grudnog koša i urotrakta, utvrđivanje potrebe za operativnim zahvatima i provođenje operativnih zahvata
- ‡ Endoskopski operativni zahvati
- ‡ Laparoskopske operacije žučne kese, preponskih kila i apendiksa
- ‡ Endoskopske operacije prostate i tumora mokraćne bešike
- ‡ Litotripsija kamenaca u mokračnoj bešici, uretro-ureteralna litotripsija
- ‡ Biopsija prostate
- ‡ Perkutana endoskopska litotripsija kamenaca u bubregu

- ‡ Endoskopske operacije tumora pleure, površnih tumora pluća i kod pneumotoraksa.
- ‡ Pripreme, transplantacije bubrega i jetre (kadaverične i sa živog davaoca) i postoperativno praćenje bolesnika.

3. Klinika za kardiovaskularne bolesti:

- ‡ Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje kardiovaskularnih oboljenja
- ‡ Ugradnja proteza i stentova
- ‡ Ugradnja pace-maker-a i kontrola rada
- ‡ Invazivne i neinvazivne dijagnostičke i terapijske procedure kardiovaskularnog sistema
- ‡ Transplantacija srca
- ‡ Terapija srčane slabosti sa matičnim ćelijama.

4. Klinika za ortopediju i traumatologiju:

- ‡ Dijagnostika i liječenje bolesti i povreda lokomotornog sistema i kičme operativnim i/ili konzervativnim liječenjem
- ‡ Liječenje deformiteta kičme, povreda i drugih oboljenja (diskus hernije i drugo), konzervativno i operativno
- ‡ Zbrinjavanje septičnih stanja lokomotornog sistema
- ‡ Liječenje dijabetičkog stopala
- ‡ Endoskopska dijagnostika i endoskopski operativni zahvati
- ‡ Ugradnja endoproteza
- ‡ Skrining ortopedskih anomalija i savjetovanje pacijenata
- ‡ Početna rehabilitacija.

5. Klinika za neurohirurgiju:

- ‡ Dijagnostika neurohirurških oboljenja, anomalija i povreda i sprovođenje konzervativnog i/ili operativnog liječenja i njege takvih bolesnika (operativni zahvati se rade na glavi, mozgu, krvnim sudovima vrata, kralježnici i perifernim živcima)
- ‡ Endoskopske procedure, stereotaksije i intraoperativni i intrakranijalni monitoring
- ‡ Endoskopske operacije kod hidrocefalusa, kod operacija na hipofizi, kod intraventrikularnih tumora.

6. Klinika za bolesti uha, grla i nosa:

- ‡ Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja uha, grla i nosa, lica, paranazalnih sinusa
- ‡ Zbrinjavanje traumu lica, nosa, uha i grla i paranazalnih sinusa
- ‡ Rehabilitacija sluha i govora
- ‡ Ugradnja kohelarnih implantata.

7. Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju:

- ‡ Dijagnostika i liječenje (konzervativno i operativno) slijedećih stanja: opekotinske bolesti, tumori kože i mekih tkiva (dermatohirurgija), kongenitalne anomalije, dojke (kongenitalne anomalije, hirurške intervencije kod tumora, rekonstrukciju dojke i estetske operacije), hirurška oboljenja, anomalije i povrede šake
- ‡ Kraniocerebralna hirurgija
- ‡ Estetska hirurgija
- ‡ Maksilofacijalna hirurška djelatnost
- ‡ Savjetovanje i provođenje skrininga tumora dojke u saradnji sa primarnom zdravstvenom zaštitom.

8. Klinika za očne bolesti:

- ‡ Dijagnostika, operativno liječenje prednjeg i zadnjeg segmenta oka (kongenitalna katarakta, glaukom, glaukom sa kataraktom, operacije na vanjskim očnim mišićima i vitreoretinalna hirurgija)
- ‡ Operacija katarakte sa implantacijom IOL-a
- ‡ Operacije perforativnih povreda oka i zbrinjavanje drugih povreda oka
- ‡ Dijagnostika i medikamentozno liječenje upalnih i degenerativnih oboljenja oka
- ‡ UZ dijagnostika oka

- ‡ Laserska mikrohirurgija (Argon i Yag laser)
- ‡ Pripreme i provođenje postupka transplantacije rožnice, kao i postoperativni tretman i njega.

9. Klinika za ginekologiju i akušerstvo:

- ‡ Dijagnostika anomalija, oboljenja ili tumora genitalnih organa kod žena i planiranje vrsta konzervativnog i/ili operativnog liječenja
- ‡ Utvrđivanje stanja žene i ploda kod trudnica i porodilja
- ‡ Vršenje poroda prirodnim putem ili operativno putem carskog reza
- ‡ Sprovođenje terapijskih procedura i njege roditelja
- ‡ Skrining steriliteta kod žena
- ‡ Skrining na maligna oboljenja genitalnog trakta žena
- ‡ Endoskopske operacije (laparoskopija i histeroskopija)
- ‡ Rana amniocenteza
- ‡ Psihofizička priprema trudnice za porod
- ‡ Arteficialni prekid trudnoće zbog medicinskih indikacija
- ‡ Prekid trudnoće po zahtjevu bolesnice.

10. Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju:

- ‡ Preoperativna priprema bolesnika za različite vrste operativnih zahvata u opštoj i regionalnoj anesteziji
- ‡ Planiranje izvođenja različitih vrsta anestezija, dijagnostičkih i terapijskih postupaka
- ‡ Izvođenje opšte i regionalne anestezije kod operativnih i dijagnostičkih procedura
- ‡ Intenzivni nadzor uz kontrolu vitalnih parametara i sprovođenje intenzivnih terapijskih procedura i intenzivne njege operisanih i drugih vitalno ugroženih bolesnika
- ‡ Terapija bola.

11. Klinika za dječije bolesti:

- ‡ Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja u djece i omladine do 18 godina
- ‡ Intenzivna terapija i njega neonatusa rođenih prirodnim putem ili carskim rezom
- ‡ Intenzivna terapija i njega ostale djece i omladine
- ‡ Hirurški i konzervativni tretman urođenih deformiteta grudnog koša
- ‡ Kompletna neonatalna hirurgija
- ‡ Dječija urologija
- ‡ Astma škola
- ‡ Priprema djece za transplantaciju (bubrezi, jetra, koštana srž, rožnica) i postoperativna terapija i njega
- ‡ Neonatalni skrining urođenih metaboličkih bolesti i urođenih anomalija srca
- ‡ Promocija dojenja i zdravih životnih navika
- ‡ Prevencija oboljenja u djece.

12. Klinika za zarazne bolesti:

- ‡ Dijagnostika i liječenje bolesnika oboljelih od zaraznih oboljenja
- ‡ Pregled, observacija i tretman u dnevnoj bolnici
- ‡ Poluintenzivna njega
- ‡ Liječenje oboljenja CNS
- ‡ Liječenje akutne respiratorne infekcije
- ‡ Liječenje AIDS-a
- ‡ Liječenje hepatitisa
- ‡ Liječenje akutnih uroloških infekcije i febrilnih stanja
- ‡ Liječenje crijevnih infekcija
- ‡ Skrining za B, C hepatiti i AIDS
- ‡ Vakcinaciju bolesnika i zaposlenika Ustanove.

13. Klinika za neurologiju:

- ‡ Liječenje svih vrsta cerebrovaskularnih bolesti
- ‡ Intenzivan nadzor uz kontrolu svih vitalnih parametara i intenzivne terapijske procedure cerebrovaskularnih bolesnika

- ‡ Trombolitička terapija kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom
- ‡ Ultrazvučna dijagnostika krvnih sudova vrata i mozga
- ‡ Dijagnostika putem EEG, EMNG i evociranih potencijala
- ‡ Intraoperativni EEG monitoring
- ‡ Dijagnostika moždane smrti.

14. Klinika za psihijatriju:

- ‡ Liječenje bolesnika sa akutnim psihozama
- ‡ Liječenje recidiva hroničnih psihotičnih bolesnika
- ‡ Psihijatrijska ekspertiza na zahtjev tužilaštva i suda
- ‡ Liječenje svih oblika bolesti zavisnosti
- ‡ Klinička testiranja bolesnika.
- ‡ EEG snimanja hospitaliziranih bolesnika
- ‡ Procjena intelektualnih sposobnosti kod djece i odraslih
- ‡ Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti
- ‡ Procjena strukture ličnosti.

15. Klinika za plućne bolesti:

- ‡ Prijem i opservacija i zbrinjavanje pacijenata u dnevnoj bolnici
- ‡ Dijagnostika i liječenje plućnih bolesti
- ‡ Intenzivna terapija i njega bolesnika
- ‡ Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna)
- ‡ Mehanička ventilacijska podrška
- ‡ Obezbjedenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim i funkcionalnim respiratornim monitoringom
- ‡ Kompletna bronhološka obrada bolesnika
- ‡ Alergološka obrada i liječenje bolesnika
- ‡ Dijagnostika i liječenje tumora respiratornog trakta
- ‡ Izvođenje bronhoskopije (dijagnostička i terapijska)
- ‡ Apliciranje citostatske terapije
- ‡ Dijagnostika i liječenje TBC-pluća.

16. Klinika za kožne bolesti:

- ‡ Dijagnostika i liječenje svih kožnih i spolnih oboljenja
- ‡ Ispitivanje i liječenje bolesnika sa varikozitetima
- ‡ Ispitivanje i liječenje alergija
- ‡ Sprovođenje fototerapije
- ‡ Medicinska kozmetologija.

17. Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju:

- ‡ Rehabilitacija i fizikalni tretman reumatoloških bolesnika (neurološki, hirurški i traumatološki bolesnici)
- ‡ Rehabilitacija i fizikalni tretman djece
- ‡ Urodinamička dijagnostika
- ‡ Ultrazvučna dijagnostika mišično-koštanog sistema
- ‡ Vakuum kompresivna terapija
- ‡ Izrada proteza i ortopedskih pomagala
- ‡ Rehabilitacija i fizikalni tretman osoba sa amputacijama i drugim deformitetima.

18. Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju:

- ‡ Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka svih hematoloških oboljenja i solidnih malignih tumora, osim ginekoloških i plućnih
- ‡ Dijagnostika i medikamentozno liječenje svih hematoloških oboljenja i solidnih malignih tumora, osim ginekoloških i plućnih karcinoma
- ‡ Sprovođenje hemoterapije
- ‡ Primjena u terapiji hematoloških oboljenja mono antitijela i visokodozne hemoterapije uz potporu sa matičnom ćelijom hematopoeze
- ‡ Pripreme za transplantaciju i transplantacija koštane srži, postoperativni tretman
- ‡ Biopsija kosti, PCR, protočna citometrija i citogenetska ispitivanja
- ‡ Sprovođenje radioterapije.

19. Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu:

- ‡ Sprovođenje medikamentozne terapije za oboljenja štitne žlijezde
- ‡ Izvođenje svih radioloških procedura, nuklearno - medicinskih „in vitro“ i „in vivo“ procedura
- ‡ Terapija radio aktivnim izotopima
- ‡ Obavljanje svih konvencionalnih metoda radioloških procedura
- ‡ Aspiraciona punkcija štitne žlijezde
- ‡ Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, štitne i doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada
- ‡ UZ pregledi abdomena zdjelice, prostate, testisa, vrata i štitne žlijezde
- ‡ UZ dopler krvožilnog sustava
- ‡ Kompjuterizovana tomografija i višeslojna kompjuterizovana tomografija cijelog tijela
- ‡ Magnetna rezonanca cijelog tijela.
- ‡ Substrakcijska digitalna angiografija
- ‡ Interventne radiološke pretrage sa kontrastom pod kontrolom UZ, CT i MR
- ‡ Intervencijski zahvati kao što su dilatacije, embolizacije, ugradnja stentova.

CENTAR PALIJATIVNE NJEGE (HOSPIS)

Centar palijativne njege (Hospis) zbrinjava bolesnike sa tumorima u terminalnom stadiju i bolesnike sa drugim teškim hroničnim bolestima.

U okviru centra Palijativne njege se vrši naročito:

- ‡ Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka u terminalnom stadiju bolesti bolesnika oboljelih od tumora i drugih teških hroničnih oboljenja
- ‡ Dijagnostika i medikamentozno liječenje bolesnika
- ‡ Terapija hroničnog bola vanjskih i ležećih bolesnika
- ‡ Uključivanje porodice/njegovatelja u proces podrške i njege
- ‡ Davanje stručnih savjeta i edukacija ležećih bolesnika, bolesnika iz dnevnog hospisa i bolesnika dječijeg hospisa i članove porodice
- ‡ Fizioterapija bolesnika
- ‡ Psihosocijalna rehabilitacija.

POLIKLINIKE

U okviru poliklinika se vrši patološka, mikrobiološka i biohemijska laboratorijska dijagnostika i obavlja transfuzijska djelatnost nivoa sekundarne i visoko diferencirane zdravstvene zaštite.

1. Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku

1.1. Zavod za patologiju:

- ‡ Prijem bioptičkog i biološkog materijala
- ‡ Makroskopski opis primljenog bioptičkog materijala
- ‡ Mikroskopski pregled bioptičkog materijala i davanje nalaza
- ‡ Priprema i pregled biopsije ex tempore
- ‡ Određivanje načina fiksacije preparata
- ‡ Određivanje potrebe korištenja pojedinih metoda u analizi primljenih materijala (histohemijske, imunohistohemijske, enzimatske, molekularno-biološke, citogenetičke i itd.)
- ‡ Određivanje kvaliteta primljenog citološkog materijala i prapratne dokumentacije
- ‡ Određivanje načina obrade i bojenja citološkog materijala
- ‡ Mikroskopska analiza citoloških preparata i postavljanje dijagnoze
- ‡ Primjena metoda fiksacije bojenja preparata
- ‡ Izvođenje obdukcija i potpun administrativni postupak prilikom obdukcije
- ‡ Davanje konačne dijagnoze i pismenog nalaza patoloških procesa nađenih prilikom obdukcije
- ‡ Uzimanje materijala prilikom obdukcije za histološku pretragu i sve dalje obrade
- ‡ Postavljanje mikroskopskih dijagnoza na osnovu mikroskopskog pregleda uzetog materijala.

1.2. Zavod za mikrobiologiju:

- ‡ Prijem bioptičkog i biološkog materijala
- ‡ Izolacija i identifikacija mikroorganizama (bakterija, virusa, parazita i gljivica)
- ‡ Makroskopsko, mikroskopsko, kulturealno, biohemijsko, serološko i molekularno-dijagnostičko ispitivanje
- ‡ Ispitivanja mikroorganizama i parazita
- ‡ Izvođenje testova za ispitivanje nespecifičnog i specifičnog imuniteta
- ‡ Ispitivanje osjetljivosti mikroorganizama na antibiotike i hemioterapijska sredstva
- ‡ Praćenje razvoja rezistencije.

1.3. Zavod za biohemiju:

- ‡ Prijem biološkog materijala
- ‡ Izvođenje svih vrsta analiza na svim biološkim materijalima
- ‡ Primjena savremenih analitičkih i fizičko-hemijskih postupaka za ispitivanje biohemijskih, fizioloških i patoloških procesa u svrhu postavljanja dijagnoze
- ‡ Praćenje efekata terapije i toka bolesti
- ‡ Izrada standardnih i referentnih vrijednosti za ispitivane parametre
- ‡ Statistička obrada i evaluacija dobivenih rezultata
- ‡ Kontrola kvaliteta izvršenih analiza i davanje stručnih mišljenja o istim.

2. Poliklinika za transfuziologiju:

- ‡ Prijem davalaca krvi, pregled i odlučivanje o davanju krvi i dozi
- ‡ Kontrola rada na uzimanju krvi davalaca i prihvatu davalaca
- ‡ Izbor krvi za izdvajanje komponenata, sortiranje, centrifugiranje i izdvajanje komponenata, kriokonzervacija krvnih stanica, kontrola kvaliteta i sterilnosti krvnih pripravaka
- ‡ Davanje mišljenja o upotrebljivosti krvnih pripravaka i lijekova od krvi
- ‡ Određivanje krvnih grupa, eritrocitnog fenotipa
- ‡ Ispitivanje iregularnih antitijela, testiranje krvi davalaca i pacijenata na sifilis, AIDS, markere hepatitisa itd.
- ‡ Utvrđivanje očinstva
- ‡ Testiranje i proučavanje statističkih podataka u vezi zdravstvenog stanja davalaca i potencijalnih davalaca krvi, kao i krvi i komponenata krvi
- ‡ Testovi u oblasti imunologije i imunoematologije
- ‡ Rad na separaciji krvnih elemenata i plazmaferezi
- ‡ Priprema i priključivanje sistema
- ‡ Kontrola stanja pacijenata i davaoca, kontrola prije i poslije separacije
- ‡ Praćenje uspješnosti dijagnostičkih i terapijskih postupaka
- ‡ Praćenje posttransfuzijskih reakcija i prevencija

ZAVODI

U okviru zavoda kao organizacionih jedinica prvog nivoa podjele poslova pružaju se usluge kliničke farmakologije, kliničke psihologije, psihoterapije i socijalne zaštite za potrebe bolesnika polikliničkog dijela i hospitaliziranih bolesnika.

Usluge kliničke psihologije, psihoterapije i socijalne zaštite pružaju se i za zaposlenike Ustanove.

1. Zavod za kliničku farmakologiju:

- ‡ Pružanje zdravstvenih usluga iz domena kliničke farmakologije
- ‡ Savjetovanje ljekara, sestara, stručnih službi Ustanove
- ‡ Savjetovanje bolesnika i njegovatelja
- ‡ Organizacija rada Komisije za lijekove
- ‡ Kontrola propisivanja lijekova
- ‡ Analiza potrošnje lijekova
- ‡ Praćenje antimikrobne rezistencije
- ‡ Terapijski monitoring
- ‡ Prikupljanje i obrada prijava neželjenih reakcija na lijekove

- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda
- ‡ Saradnja sa farmaceutskom industrijom.

2. Zavod za psihološku i socijalnu zaštitu

- ‡ Procjena intelektualnog, emocionalnog i socijalnog statusa bolesnika i njegovatelja
- ‡ Prevencija i rano otkrivanje problema u mentalnoj zaštiti
- ‡ Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti
- ‡ Procjena strukture ličnosti
- ‡ Individualna i grupna terapija
- ‡ Provođenje psiholoških testova
- ‡ Individualna i grupna psihoterapija bolesnika, njegovatelja i osoblja
- ‡ Evaluacija dobivenih rezultata
- ‡ Edukacija zaposlenika u oblasti tehnika komuniciranja i preveniranja stresa
- ‡ Standardiziranje radnji i postupaka kojima je svrha što kvalitetnije rješavanje socijalnih problema bolesnika i zaposlenika
- ‡ Izrada socijalne anamneze za zaposlenike i bolesnike
- ‡ Savjetodavni rad sa zaposlenicima i bolesnicima
- ‡ Saradnja sa odgovarajućim institucijama (nadležnim ministarstvima, centrima za socijalni rad, zavodima za zdravstveno osiguranje i sl.)
- ‡ Vođenje i ustrojavanje socijalne evidencije
- ‡ Izrada izvještaja i analiza.

BOLNIČKA APOTEKA

U okviru vrste usluga Bolnička apoteka vrši naročito:

- ‡ Planiranje nabavke lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- ‡ Istraživanje tržišta lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa aspekta nabavke
- ‡ Kontakti sa proizvođačima lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala i potencijalnim dobavljačima
- ‡ Učešće u raspisivanju tendera i u radu Komisije za javne nabavke u vezi nabavke lijekova, sanitetskog i drugog materijala
- ‡ Nadzor nad urednim snabdijevanjem lijekovima, sanitetskim materijalom i drugim potrošnim materijalom i praćenje dinamike isporuka po zaključenim ugovorima
- ‡ Prijem trebovanja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa klinika i poliklinika
- ‡ Snabdijevanje i utvrđivanje frekvencije snabdijevanja klinika i poliklinika sa lijekovima, sanitetskim i drugim potrošnim materijalom
- ‡ Utvrđivanje i predlaganje potrebnih zaliha
- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda u oblasti trebovanja, distribucije, čuvanja i apliciranja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- ‡ Analiza potrošnje lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- ‡ Izradu magistralnih lijekova i galenskih pripravaka
- ‡ Davanje stručnih savjeta zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama, bolesnicima i njegovateljima o uzimanju lijekova.

SEKTORI I SLUŽBE

Organizovanje određenih medicinskih i nemedicinskih poslova, koji su neophodni za redovno i blagovremeno pružanje usluga zdravstvene zaštite, vrši se u okviru sektora i službi:

1. Sektor za ekonomsko-finansijske poslove:

- ‡ Evidentiranje određenih poslovnih događaja
- ‡ Analiza i kontrola poslovnih događaja
- ‡ Planiranje ekonomskih događaja i njihovih budućih efekata
- ‡ Računovodstveno planiranje, računovodstveni nadzor i računovodstveno informisanje

- ‡ Poslovi finansijske operative
- ‡ Priprema, obrada i realizacija naloga za plaćanje
- ‡ Priprema i sastavljanje PDV prijave
- ‡ Obračun plaća
- ‡ Obračun i plaćanje ugovora o djelu, privremenih i povremenih poslova
- ‡ Ispostavljanje faktura za pružene zdravstvene usluge i naplata istih
- ‡ Praćenje stepena naplate i dostava dokumentacije radi utuženja
- ‡ Staranje o vanbilansnoj evidenciji potraživanja i davanje projedloga za brisanje iz vanbilansne evidencije
- ‡ Povrati novčanih sredstava putem blagajne
- ‡ Bjagajničko poslovanje
- ‡ Izrada popisa sredstava i izvora sredstava
- ‡ Periodična provjera stanja popisa u saradnji sa organizacionim jedinicama i usaglašavanje stvarnog sa knjigovodstvenim stanjem
- ‡ Izrada programa rada
- ‡ Izrada plana finansijskog poslovanja
- ‡ Analiza izvršenja usvojenih planova kroz sučeljavanje troškova i prihoda i prihvatljivosti dobijenih parametara ostvarenja (godišnje i kvartalno)
- ‡ Izvještavanje menadžmenta i organa upravljanja kao i vanjske korisnika o usvojenim planovima, izvještajima i analizama
- ‡ Prikupljanje, obrada i tumačenje rezultata i njihovo dostavljanje vanjskim korisnicima na području statističkih istraživanja
- ‡ Sačinjavanje i kalkulacije cijena zdravstvenih usluga.

2. Sektor za pravne poslove i ljudske resurse:

- ‡ Izrada radnih materijala opštih i pojedinačnih akata
- ‡ Izrada odluka i rješenja o ostvarivanju prava po osnovu radnog odnosa
- ‡ Sastavljanje tužbi, žalbi i drugih podnesaka u parničnim, upravnim, izvršnim, krivičnim i prekršajnim postupcima
- ‡ Zastupanje pred sudovima i organima uprave u svim postupcima
- ‡ Izrada tekstova ugovora i davanje primjedbi i prijedloga na ponuđene tekstove ugovora
- ‡ Provođenje radnji upisa u sudski registar i druge registre
- ‡ Praćenje i primjena zakonske i podzakonske regulative opštih i pojedinačnih akata
- ‡ Vođenje evidencija vezanih za ljudske resurse
- ‡ Priprema dokumenata koji se odnose na prenos nekretnina i ostalih pitanja koja zahtijevaju formalnu registraciju
- ‡ Učešće u planiranju prijema zaposlenika
- ‡ Koordinacija i analiza aktivnosti oko uvođenja zaposlenika u rad
- ‡ Učešće u mjerenju individualnog doprinosa zaposlenika
- ‡ Praćenje i analiza fluktuacije zaposlenika
- ‡ Podnošenje prijave i odjava za zdravstveno i penziono osiguranje
- ‡ Izrada izvještaja i analiza po nalogu Upravnog odbora i Direktora Ustanove i drugih izvještaja i analiza.

3. Sektor za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta:

- ‡ Istraživanje organizacijske strukture, organizacijskih postupaka i organizacijskih sredstava
- ‡ Analiza podataka istraživanja i davanje prijedloga za racionalizaciju i osavremenjivanje organizacije
- ‡ Učešće u izradi politika i procedura, protokola, kliničkih puteva i drugih dokumenata standardizacije
- ‡ Uspostava indikatora kvaliteta i njihovo praćenje
- ‡ Koordiniranje odnosa sa bolesnicima
- ‡ Provođenje postupka po žalbama bolesnika i njegovatelja
- ‡ Mjerenje zadovoljstva bolesnika
- ‡ Učešće u definisanju tema za kliničku reviziju i koordinacija provođenja postupka kliničke revizije

- ‡ Standardizacija medicinske i druge dokumentacije
- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda (primjena politika i procedura, popune medicinske i druge dokumentacije i sl.)
- ‡ Učešće u izradi planova upravljanja kvalitetom i upravljanja rizikom organizacionih jedinica i praćenje njihove realizacije
- ‡ Izrada izvještaja i analiza u oblasti upravljanja kvalitetom.

4. Sektor za higijensko-epidemiološki nadzor:

- ‡ Utvrđivanje i kontrola mjera za sprječavanje i suzbijanje intrahospitalnih infekcija
- ‡ Prikupljanje, evidencija i analiza podataka o učestalosti intrahospitalnih infekcija
- ‡ Bakteriološka kontrola žive i nežive sredine
- ‡ Čišćenje i dezinfekcija
- ‡ Dezinsekcija i deratizacija
- ‡ Centralna sterilizacija
- ‡ Organizacija i vođenje evidencije o zaposlenicima kliconošama
- ‡ Organizacija i vođenje evidencije o sistematskim pregledima zaposlenika
- ‡ Prikupljanje, uklanjanje i otprema otpadnih materija u skladu za postavljenim zahtjevima zaštite okoliša
- ‡ Praćenje i evidencija vakcinalnog statusa zaposlenika
- ‡ Prikupljanje, pranje, peglanje i distribucija veša
- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda (procedure, protokoli, dokumentacija) u dijelu higijensko-epidemiološkog nadzora.

5. Sektor za tehničke poslove:

- ‡ Organiziranje, sprovođenje i unapređenje zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša, te kontrola sprovođenja mjera zaštite na radu, mjera zaštite od požara i zaštite okoliša
- ‡ Obuka zaposlenika iz oblasti zaštite od požara
- ‡ Održavanje opreme
- ‡ Sastavljanje uputstava za rad na pojedinim uređajima ili pogonoma na temelju uputstava proizvođača ili projektne dokumentacije
- ‡ Eksploatacija i održavanja elektro-energetske opreme
- ‡ Vođenje operativne radne i tehničke evidencije i dokumentacije o stanju, funkcionisanju i održavanju mreža i elektro-energetske opreme
- ‡ Održavanje i servisiranje automatike
- ‡ Poslovi preventivnog održavanja i servisiranja automatskih dijelova medicinske i druge opreme
- ‡ Preventivno održavanje elektronskih dijelova medicinske opreme, definisanje, lokalizovanje i otklanjanje grešaka
- ‡ Pripremanje aparata i uređaja za upotrebu
- ‡ Davanje stručnih uputstava korisnicima
- ‡ Izrada plana građevinskog održavanja, izrada građevinskih planova na temelju projektne dokumentacije
- ‡ Održavanje instalacija
- ‡ Proizvodnja i distribucija toplinske energije za potrebe pripreme tople potrošne vode, zagrijavanja objekata, klimatizacije i ventilacije objekata
- ‡ Izgradnja postrojenja, izgradnja prostora, objekata i prateće infrastrukture, adaptacija i rekonstrukcija objekata, cesta i pristupnih puteva
- ‡ Održavanje objekata
- ‡ Kontrola, nadzor, ispitivanje, preuzimanje opreme, dijelova i postrojenja u fazi izgradnje, instaliranja i upotrebe
- ‡ Transport stvari, roba i osoba teretnim i osobnim vozilima (hrana, veš, tehnička roba i rezervni dijelovi, prijevoz bolesnika i osoblja)
- ‡ Kontinuirana opskrba materijalima i opremom u potrebnim količinama, te učešće u nabavci tehničkog materijala i rezervnih dijelova
- ‡ Planiranje nabavke i učešće u nabavci namirnica
- ‡ Pravljenje jelovnika po zahtjevima različitih vrsta dijeta

- ‡ Skladištenje namirnica za ishranu
- ‡ Priprema obroka i distribucija obroka
- ‡ Pomoć bolesnicima kod konzumiranja hrane
- ‡ Održavanje prostora, opreme i drugih sredstava koja se koriste kod skladištenja namirnica, pripreme i distribucije hrane
- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda.

6. Sektor za informacione tehnologije:

- ‡ Projektovanje, izgradnja i održavanje računarske mreže
- ‡ Razvoj jedinstvenog informacionog sistema na nivou Ustanove i održavanje HIS/RIS/PACS sistema
- ‡ Servisiranje i održavanje računarske opreme i telekomunikacionih uređaja
- ‡ Razvoj aplikacija i baza podataka
- ‡ Edukacija osoblja za korištenje računarskom opremom i pojedinim programima
- ‡ Uvođenje novih tehnologija u skladu sa usvojenim planovima i potrebama korisnika
- ‡ Uspostava saradnje sa partnerskim institucijama, medijskim kućama
- ‡ Planiranje, dizajniranje i realizacija promotivnih aktivnosti
- ‡ Dizajniranje i realizacija protokolarnih aktivnosti
- ‡ Priprema informacija za medije, komunikacija sa medijima
- ‡ Priprema novina, publikacija
- ‡ Planiranje i dizajniranje procesa interne komunikacije
- ‡ Dizajniranje i ažuriranje web stranice Ustanove
- ‡ Fotografiranje, snimanje, montiranje audio i video sadržaja
- ‡ Priprema power point prezentacija
- ‡ Arhiviranje foto, video i audio materijala
- ‡ Tehnička podrška kod multimedijjskih prezentacija
- ‡ Uspostava i spajanje telefonskih veza
- ‡ Kontrola primjene uspostavljenih standarda.

7. Služba za naučno-istraživački rad i stručno usavršavanje:

- ‡ Kordiniranje naučno-istraživačkog rada na nivou Ustanove i zdravstvenih naučnih institucija u zemlji i inostranstvu
- ‡ Pomoć organizacionim jedinicama pri planiranju i izradi naučnoistraživačkih projekata
- ‡ Razmatranje i ocjena prijavljenih programa naučno-istraživačkog rada
- ‡ Organizovanje recenzentskih postupaka prijavljenih naučno-istraživačkih projekata
- ‡ Pomoć pri prijavljivanju naučno-istraživačkih projekata na javne konkurse u zemlji i inostranstvu
- ‡ Pregled završnih izvještaja projekata naučno-istraživačkog rada i praćenje uspješnosti naučno-istraživačkog rada
- ‡ Kordiniranje rada izdavanja stručnih i naučnih publikacija kojima je izdavač Ustanova
- ‡ Standardizacija programa stručnog usavršavanjaIzrada planova obaveznog stručnog usavršavanja zaposlenika i praćenje realizacije
- ‡ Koordinacija rada na izradi specifičnih planova stručnog usavršavanja zaposlenika i praćenje njihove realizacije
- ‡ Koordinacija rada na organizovanju stručnog usavršavanja za treća lica
- ‡ Praćenje i evaluacija stručnog usavršavanja
- ‡ Nabavka i obrada bibliotekarske građe
- ‡ Izdavanje i vraćanje knjiga i ostale literature
- ‡ Vođenje evidencije o zaduženju i razduženju istih.

8. Služba za nabavu:

- ‡ Koordinacija poslova planiranja ulaznih resursa Ustanove
- ‡ Učešće u izradi planova nabavke
- ‡ Provođenje postupka javnih nabavki
- ‡ Prijem i evidentiranje nabavljene opreme i materijala
- ‡ Vođenje drugih skladišnih evidencija

- ‡ Izdavanje opreme i materijala iz skladišta po organizacionim jedinicama
- ‡ Provođenje procedura interne kontrole.

9. Služba za internu reviziju:

- ‡ Ocjena finansijskih, poslovnih i upravljačkih aktivnosti
- ‡ Izrada izvještaja o adekvatnosti internih kontrola, ispravnosti i tačnosti poslovnih transakcija, o zaštiti imovine i njenom očuvanju
- ‡ Ocjena usklađenosti poslovanja sa zakonima, uspostavljenim politikama i ostalim propisima
- ‡ Izrada informacija, analiza i preporuka za oblasti koje su bile predmet revizije.

10. Služba za kancelarijsko i arhivsko poslovanje:

- ‡ Prijem i otpreme interne i eksterne pošte
- ‡ Vođenje propisanih protokola (djelovodnik predmeta i akata, protokol povjerljive i strogo povjerljive pošte, interne dostavne knjige itd.)
- ‡ Postupanje po zahtjevima stranaka za izdavanje kopija i prepisa medicinske i druge dokumentacije
- ‡ Prijem i obrada dokumentacije bolesnika
- ‡ Daktilografski poslovi
- ‡ Sređivanje dokumentacije radi arhiviranja
- ‡ Preuzimanje dokumentacije organizacionih jedinica i arhiviranje predmeta i akata
- ‡ Vođenje i ažuriranje arhivskih knjiga
- ‡ Predlaganje registraturnog materijala za izlučivanje
- ‡ Provođenje postupka izlučivanja u saradnji sa nadležnim Arhivom
- ‡ Dostava nadležnom Arhivu predmeta i akata radi arhiviranja
- ‡ Davanje uputstava zaposlenicima organizacionih jedinica u vezi sa odlaganjem registraturnog materijala.

11. Unutarnja služba zaštite:

- ‡ Poslovi fizičke zaštite:
 - Osiguranje objekata, imovine i lica, nadzor nad kretanjem osoba, vozila i roba u području odgovornosti
 - Obilazak štićenog prostora
 - Osiguranje skupova u Ustanovi.
- ‡ Poslovi tehničke zaštite:
 - Protuprovalne, protuprepadne i protudiverzione tehnike
 - Zaštita ljudi i okoliša
 - Zaštita podataka i dokumentacije
 - Zaštita nedopuštenog pristupa u štićene prostore i objekte
 - Zaštita od unošenja eksplozivnih, jonizirajućih i drugih opasnih materija
 - Zaštita od iznošenja, odnosno otuđenja štićenih predmeta i stvari.