

**Rezultati ankete o zadovoljstvu zaposlenika za 2013. godinu – uporedni podaci
(rukovodno osoblje I nivoa, rukovodno osoblje II nivoa i ostalo osoblje)**

U decembru 2013. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva zaposlenika putem anketnog upitnika. Anketnim upitnikom obuhvaćena su pitanja izvršavanja radnih zadataka, komunikacije, rukovođenja, stručnog usavršavanja, i druga pitanja od značaja za rad i usklađivanje profesionalnih aktivnosti i privatnog života.

Ukupno je podjeljeno 525 upitnika svim organizacionim jedinicama, vraćena su 324 upitnika ili 62%.

Rukovodno osoblje I nivoa

(Direktor klinike/poliklinike/sektora/zavoda/glavna sestra-tehničar)

Ukupno anketirano 24 zaposlenika ili 7% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 54% muškaraca i 46% žena; 29% je starosne dobi od 31-40 godina, 21% od 41-50 godina i 50% od 51-65 godina starosti; 12% radi u Ustanovi 11-15 godina, a 88% radi u Ustanovi duže od 15 godina; 92% je zdravstvenih radnika sa VSS, 4% je zdravstvenih radnika sa VŠ i 4% nemedicinskih radnika sa VSS.

Rukovodno osoblje II nivoa

(Šef odjeljenja/službe/servisa/odgovorna medicinska sestra-tehničar)

Ukupno anketirano 76 zaposlenika ili 23% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 27% muškaraca i 73% žena; 1% je starosne dobi od 15-30 godina, 26% od 31-40 godina, 38% od 41-50 godina i 35% od 51-65 godina starosti; 4% radi u Ustanovi 6 - 10 godina, 20% radi u Ustanovi 11-15 godina i 76% radi duže od 15 godina; 82% je zdravstvenih radnika sa VSS, 7% je zdravstvenih radnika sa VŠ, 7% je zdravstvenih radnika sa SSS, 3% je nemedicinskih radnika sa VSS, 1% nemedicinskih radnika sa VŠ i 1% VKV nemedicinskih radnika.

Ostalo osoblje

Ukupno anketirano 224 zaposlenika ili 69% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 25% muškaraca i 75% žena; 9% je starosne dobi od 15-30 godina, 34% od 31-40 godina, 36% od 41-50 godina i 21% od 51-65 godina starost, 1% radi u Ustanovi manje od godinu dana, 2% radi u Ustanovi 1-2 godine, 9% radi u Ustanovi 3-5 godina, 17% radi u Ustanovi 6 do 10 godina, 12% radi u Ustanovi 11 do 15 godina i 59% radi duže od 15 godina; 23% je zdravstvenih radnika sa VSS, 1% je zdravstvenih radnika sa VŠ, 55% je zdravstvenih radnika sa SSS, 3% je zdravstvenih saradnika i 3% ja nemedicinskih radnika sa VSS, 1% je nemedicinskih radnika sa VŠ, 1% je nemedicinskih radnika sa VKV, 6% je nemedicinskih radnika sa SSS, 4% je nemedicinskih KV radnika i 3% nemedicinskih PK/NK radnika.

Vaš posao

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
		Procenat	Procenat	Procenat
Slijedeće pitanje se odnosi na timski rad i grupu ljudi sa kojima usko saradujete				
2.1 a Ima li vaš tim jasne ciljeve?	da	100%	96%	87%
	ne	0%	4%	13%
2.1. b Da li usko saradujete sa ostalim članovima tima da bi postigli postavljene ciljeve?	da	100%	96%	89%
	ne	0%	4%	11%

2.1.c Da li se tim redovno sastaje i raspravlja o efektivnosti i efikasnosti?	da	96%	83%	71%
	ne	4%	17%	29%
Do kojeg stepena se slažete sa slijedećim?				
2.2. a Imam jasne, planirane ciljeve za posao koji obavljam	nikako se ne slažem	0%	1%	1%
	ne slažem se	0%	0%	5%
	ni se slažem ni se ne slažem	5%	5%	13%
	slažem se	52%	71%	65%
	u potpunosti se slažem	43%	23%	16%
2.2. b Uključen sam u odlučivanje o promjenama, koje se uvode na radnom mjestu	nikako se ne slažem	0%	3%	10%
	ne slažem se	4%	9%	23%
	ni se slažem ni se ne slažem	9%	20%	22%
	slažem se	48%	53%	40%
	u potpunosti se slažem	39%	15%	5%
2.2. c Ne mogu ispuniti sve zahtjeve na poslu tokom radnog vremena	nikako se ne slažem	23%	9%	14%
	ne slažem se	54%	42%	36%
	ni se slažem ni se ne slažem	14%	22%	24%
	slažem se	0%	19%	21%
	u potpunosti se slažem	9%	8%	5%
2.2. d Imam adekvatnu opremu, materijal da obavljam posao	nikako se ne slažem	4%	11%	18%
	ne slažem se	22%	35%	36%
	ni se slažem ni se ne slažem	18%	28%	18%
	slažem se	39%	22%	24%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	4%
2.2. e Uvijek znam koje su moje odgovornosti	nikako se ne slažem	0%	1%	2%
	ne slažem se	0%	3%	6%
	ni se slažem ni se ne slažem	0%	8%	8%
	slažem se	30%	63%	60%
	u potpunosti se slažem	70%	25%	24%
2.2. f Dobijam jasnu povratnu informaciju o tome kako obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	4%	3%	5%
	ne slažem se	4%	13%	18%
	ni se slažem ni se ne	18%	28%	27%

	slažem			
	slažem se	39%	43%	42%
	u potpunosti se slažem	35%	13%	8%
2.2.g Imam dobru komunikaciju sa osobljem u organizacionoj jedinici	nikako se ne slažem	0%	1%	2%
	ne slažem se	0%	0%	4%
	niti se slažem niti se ne slažem	4%	5%	13%
	slažem se	43%	65%	62%
	u potpunosti se slažem	53%	29%	19%
2.2.h Imam dobru komunikaciju sa osobljem u drugim organizacionim jedinicama	nikako se ne slažem	0%	0%	1%
	ne slažem se	0%	3%	4%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	9%	13%
	slažem se	48%	63%	66%
	u potpunosti se slažem	52%	25%	16%
Koliko ste zadovoljni sa slijedećim aspektima posla koji obavljate?				
2.3. a Priznanje koje dobijate za posao	vrlo nezadovoljan	0%	0%	11%
	nezadovoljan	12%	16%	15%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	13%	32%	33%
	zadovoljan	67%	40%	34%
	vrlo zadovoljan	8%	12%	7%
2.3. b Sloboda da izaberete metodu obavljanja posla	vrlo nezadovoljan	0%	0%	5%
	nezadovoljan	0%	9%	15%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	8%	32%	35%
	zadovoljan	71%	52%	38%
	vrlo zadovoljan	21%	7%	7%
2.3. c Podrška koju dobijate od radnih kolega	vrlo nezadovoljan	0%	0%	4%
	nezadovoljan	0%	0%	8%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	21%	33%	26%
	zadovoljan	62%	57%	50%
	vrlo zadovoljan	17%	10%	12%
2.3. d Nivo odgovornosti koji vam je povjeren	vrlo nezadovoljan	0%	0%	3%
	nezadovoljan	0%	8%	6%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	4%	16%	20%
	zadovoljan	58%	63%	63%

	vrlo zadovoljan	38%	13%	8%
2.3. e Pružene prilike da pokažete svoje vještine	vrlo nezadovoljan	0%	0%	4%
	nezadovoljan	0%	7%	4%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	0%	24%	24%
	zadovoljan	75%	59%	48%
	vrlo zadovoljan	25%	10%	20%
Do kojeg stepena se slažete sa sljedećim?				
2.4. a Razmišljam da napustim ovu Ustanovu	nikako se ne slažem	38%	39%	41%
	ne slažem se	50%	39%	34%
	niti se slažem niti se ne slažem	12%	12%	15%
	slažem se	0%	8%	6%
	u potpunosti se slažem	0%	2%	4%
2.4. b Čim nađem novi posao napustit ću ovu Ustanovu	nikako se ne slažem	42%	42%	40%
	ne slažem se	46%	40%	31%
	niti se slažem niti se ne slažem	12%	14%	16%
	slažem se	0%	3%	8%
	u potpunosti se slažem	0%	1%	5%
2.4. c Ukoliko razmišljate o napuštanju posla navedite razlog	Napredovanje u karijeri	0%	0%	20%
	Odnos sa rukovodiocem	0%	13%	9%
	Veća plaća	100%	33%	48%
	Lični razlozi	0%	7%	2%
	Moj posao nije odgovarajuće vrednovan	0%	40%	19%
	Zdravstveni razlozi	0%	7%	2%
	Drugi razlog	0%	0%	0%

Stručno usavršavanje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
U posljednjih godinu dana, da li ste prošli neki od vidova stručnog usavršavanja?		Procenat	Procenat	Procenat
3.1. a Kurs/obuka u Ustanovi	da	64%	60%	50%
	ne	36%	40%	50%

3.1. b Kurs/obuka u drugoj Ustanovi	da	50%	31%	18%
	ne	50%	69%	82%
3.1. c Redovno pratite razvoj posla (npr. čitanje knjiga, publikacija, prisustvo seminarima, radionicama)	da	96%	88%	74%
	ne	4%	12%	26%
3.1. d Simpoziji i kongresi	da	96%	62%	54%
	ne	4%	38%	46%
3.1. e Drugi oblici obuke, učenja i razvoja (specificirati)				
U posljednjih godinu dana, da li ste prošli obuku/edukaciju iz sljedećih oblasti, koju je obezbijedila Ustanova				
3.2. a Zdravlje i sigurnost (npr. protivpožarna zaštita)	Da, u posljednjih godinu dana	75%	88%	79%
	Da, prije više od godinu dana	21%	7%	11%
	Ne	0%	4%	9%
	Ne odnosi se na mene	4%	1%	1%
3.2. b Tehnike reanimacije	Da, u posljednjih godinu dana	37%	46%	39%
	Da, prije više od godinu dana	33%	32%	28%
	0%	17%	21%	27%
	Ne odnosi se na mene	13%	1%	6%
3.2. c Komunikacijske vještine	Da, u posljednjih godinu dana	25%	32%	33%
	Da, prije više od godinu dana	54%	33%	28%
	0%	17%	32%	37%
	Ne odnosi se na mene	4%	3%	2%
3.2. d Kontrola infekcije (npr. pranje ruku, MRSA, upravljanje otpadom, rukovanje oštrim predmetima)	Da, u posljednjih godinu dana	50%	54%	55%
	Da, prije više od godinu dana	42%	24%	18%
	Ne	4%	20%	23%
	Ne odnosi se na mene	4%	2%	4%
Misleći na obuku/edukaciju, koju ste prošli u posljednjih godinu dana, koliko se slažete sa slijedećim izjavama?				
3.3. a Obuka/učenje/razvoj mi je pomoglo da kvalitetnije obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	4%	1%	4%
	ne slažem se	0%	8%	8%

	niti se slažem niti se ne slažem	13%	26%	27%
	slažem se	65%	53%	53%
	u potpunosti se slažem	18%	12%	8%
3.3. b Poboľjšala je moje šanse za unapređenjem	nikako se ne slažem	5%	7%	10%
	ne slažem se	17%	22%	24%
	0%	30%	35%	29%
	slažem se	35%	29%	32%
	u potpunosti se slažem	13%	7%	5%
3.3. c Pomogla mi je da brže obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	0%	3%	7%
	ne slažem se	9%	18%	15%
	niti se slažem niti se ne slažem	21%	35%	31%
	slažem se	48%	36%	42%
	u potpunosti se slažem	22%	8%	5%
3.4 Nabrojite obuke za koje smatrate da bi trebali proći				

Rukovođenje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
4.1 Do koje mjere se slažete sa slijedećim		Procenat	Procenat	Procenat
4.1. a Neposredni rukovodilac potiče svoje osoblje da radi kao tim	nikako se ne slažem	0%	0%	5%
	ne slažem se	0%	7%	8%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	16%	18%
	slažem se	42%	59%	55%
	u potpunosti se slažem	58%	18%	14%
4.1. b Neposredni rukovodilac daje jasne upute za izvršavanje zadataka	nikako se ne slažem	0%	0%	4%
	ne slažem se	0%	4%	10%
	niti se slažem niti se ne slažem	4%	23%	17%
	slažem se	42%	57%	54%
	u potpunosti se slažem	54%	16%	15%
4.1. c Mogu računati na njega, kada mi je potrebna pomoć kod teškog zadatka	nikako se ne slažem	0%	0%	4%
	ne slažem se	0%	4%	8%
	niti se slažem niti se	0%	11%	15%

	ne slažem			
	slažem se	50%	67%	50%
	u potpunosti se slažem	50%	18%	23%
4.1. d Daje mi jasnu povratnu informaciju o poslu koji obavljam	nikako se ne slažem	0%	0%	6%
	ne slažem se	0%	8%	11%
	niti se slažem niti se ne slažem	8%	27%	22%
	slažem se	46%	53%	49%
	u potpunosti se slažem	46%	12%	12%
4.1. e Pita za mišljenje prije donošenja odluke koja utiče na moj posao	nikako se ne slažem	0%	1%	6%
	ne slažem se	0%	4%	15%
	niti se slažem niti se ne slažem	13%	32%	23%
	slažem se	58%	51%	42%
	u potpunosti se slažem	29%	12%	14%
4.1. f Daje podršku kada imam lični problem	nikako se ne slažem	0%	0%	7%
	ne slažem se	0%	7%	9%
	niti se slažem niti se ne slažem	12%	20%	17%
	slažem se	67%	51%	50%
	u potpunosti se slažem	21%	22%	17%
4.1. g Pomaže mi kada sam preopterećen poslom	nikako se ne slažem	0%	1%	8%
	ne slažem se	0%	16%	13%
	niti se slažem niti se ne slažem	13%	29%	22%
	slažem se	62%	39%	43%
	u potpunosti se slažem	25%	15%	14%
4.1. h Ostvaruje dobru komunikaciju sa osobljem organizacione jedinice	nikako se ne slažem	0%	0%	7%
	ne slažem se	0%	5%	9%
	niti se slažem niti se ne slažem	8%	27%	20%
	slažem se	50%	52%	50%
	u potpunosti se slažem	42%	16%	14%

Organizacija i rukovođenje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
Slijedeće izjave se odnose na Ustanovu kao cjelinu (rukovodno osoblje višeg nivoa, odnosi u Ustanovi)		Procenat	Procenat	Procenat
5.1. a Rukovodioci pokušavaju da uključe osoblje u donošenje važnih odluka	nikako se ne slažem	0%	5%	13%
	ne slažem se	0%	22%	25%
	ni se slažem ni se ne slažem	25%	36%	24%
	slažem se	54%	32%	34%
	u potpunosti se slažem	21%	5%	4%
5.1. b Komunikacija između rukovodilaca i osoblja je efikasna	nikako se ne slažem	0%	4%	10%
	ne slažem se	4%	18%	17%
	ni se slažem ni se ne slažem	13%	34%	27%
	slažem se	67%	38%	38%
	u potpunosti se slažem	16%	6%	8%
5.1. c Rukovodioci potiču osoblje da daje prijedloge za poboljšanje usluga	nikako se ne slažem	0%	4%	11%
	ne slažem se	0%	15%	15%
	ni se slažem ni se ne slažem	8%	31%	26%
	slažem se	58%	40%	39%
	u potpunosti se slažem	34%	10%	9%
5.1. d Organizacione jedinice međusobno efikasno komuniciraju	nikako se ne slažem	0%	0%	8%
	ne slažem se	0%	14%	10%
	ni se slažem ni se ne slažem	12%	44%	32%
	slažem se	71%	37%	44%
	u potpunosti se slažem	17%	5%	6%
5.1. e Briga za pacijente/korisnike usluga je prioritet za Ustanovu	nikako se ne slažem	0%	3%	3%
	ne slažem se	0%	4%	5%
	ni se slažem ni se ne slažem	8%	20%	17%
	slažem se	46%	57%	58%

	u potpunosti se slažem	46%	16%	18%
5.1. f Osoblje u Ustanovi postupa povjerljivo sa informacijama o pacijentu	nikako se ne slažem	0%	1%	4%
	ne slažem se	0%	7%	6%
	niti se slažem niti se ne slažem	12%	29%	19%
	slažem se	46%	47%	53%
	u potpunosti se slažem	42%	16%	17%
5.2 Jednake prilike				
5.2. a Da li je Ustanova korektna kada se radi o napredovanju/unapređenju u karijeri bez obzira na dob, spol, religiju, etničku pripadnost ili onesposobljenja				
	da	83%	48%	42%
	ne	4%	21%	25%
	ne znam	13%	31%	33%
5.2. b Da li ste bili diskriminirani u Ustanovi u posljednjih godinu dana	da	0%	8%	14%
	ne	100%	85%	75%
	ne znam	0%	7%	11%
5.2. c Na kojem osnovu ste iskusili diskriminaciju?	etnička pripadnost	-	0%	11%
	spol	-	33,3%	11%
	religija	-	33,3%	14%
	seksualna orijentacija	-	0%	4%
	onesposobljenje	-	33,3%	46%
	dob	-	0%	7%
	ostalo	-	0%	7%

Incidentne situacije

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
6.1. Ukoliko ste bili svjedok izbjegnutog incidenta ili incidenta koji je mogao/bio štetan po osoblje/pacijenta/imovinu, da li bi znali kako to da prijavite?		Procentat	Procentat	Procentat
	da	100%	90%	75%
	ne	0%	10%	25%
6.2. U posljednjih godinu dana da li ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao/bio štetan za osoblje?				

	da	45%	20%	30%
	ne	55%	80%	70%
Posljednji put kada ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao biti/bio štetan za osoblje, da li ste Vi ili neko od kolega to prijavili?				
	da, prijavio sam	54%	41%	23%
	da, kolega je prijavio	23%	24%	37%
	ne	15%	14%	18%
	ne znam	8%	21%	22%
6.3. U posljednjih godinu dana da li ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao/bio štetan za pacijente/korisnike usluga?				
	da	25%	26%	18%
	ne	75%	74%	82%
Posljednji put kada ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao biti/bio štetan za pacijenta/korisnika usluga, da li ste Vi ili neko od kolega to prijavili?				
	da, prijavio sam	60%	52%	23%
	da, kolega je prijavio	40%	18%	30%
	ne	0%	15%	17%
	ne znam	0%	15%	30%
6.3.c Molimo naznačite uzrok posljednjeg izbjegnutog incidenta ili incidenta, kojeg ste vidjeli, a koji je mogao/bio štetan po pacijenta/korisnika usluga				
	pacijent	50%	66%	35%
	osoblje	37%	9%	26%
	tim	0%	4%	12%
	zadatak	0%	0%	7%
	radno okruženje	13%	4%	7%
	menadžment i organizacije	0%	13%	12%
	ostalo		4%	1%
6.4. Do kojeg stepena se slažete sa slijedećim				
6.4. a Osoblje koje je uključeno u incident/izbjegnuti incident Ustanova tretira korektno				
	nikako se ne slažem	0%	0%	3%
	ne slažem se	8%	7%	12%
	niti se slažem niti se ne slažem	8%	34%	28%
	slažem se	67%	55%	54%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	3%

6.4. b. Ustanova nas potiče da prijavljujemo izbjegnute incidente i incidente				
	nikako se ne slažem	0%	0%	1%
	ne slažem se	8%	0%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	13%	17%	16%
	slažem se	42%	68%	69%
	u potpunosti se slažem	37%	15%	7%
6.4. c Izvještaje o izbjegnutim incidentima i incidentima Ustanova tretira na povjerljiv način				
	nikako se ne slažem	4%	0%	2%
	ne slažem se	0%	1%	6%
	niti se slažem niti se ne slažem	9%	27%	27%
	slažem se	54%	59%	60%
	u potpunosti se slažem	33%	13%	5%
6.4. d Ustanova krivi ili kažnjava osoblje uključeno u izbjegnute incidente i incidente				
	nikako se ne slažem	17%	7%	3%
	ne slažem se	41%	20%	16%
	niti se slažem niti se ne slažem	25%	47%	40%
	slažem se	17%	25%	39%
	u potpunosti se slažem	0%	1%	2%
6.4. e Kada se izbjegnute incidenti i incidenti prijave Ustanova poduzima akciju da se isti ne ponavljaju				
	nikako se ne slažem	0%	0%	2%
	ne slažem se	4%	7%	9%
	niti se slažem niti se ne slažem	13%	26%	23%
	slažem se	53%	53%	61%
	u potpunosti se slažem	30%	14%	5%
6.4. f Osoblje je obavješteno o izbjegnutim incidentima i incidentima koji se dešavaju u Ustanovi				
	nikako se ne slažem	4%	0%	2%
	ne slažem se	9%	13%	11%
	niti se slažem niti se ne slažem	13%	29%	29%

	slažem se	57%	50%	52%
	u potpunosti se slažem	17%	8%	6%
6.4. g Dobijamo povratne informacije o poduzetim promjenama, koje su rezultati izbjegnutih incidenata i incidenata				
	nikako se ne slažem	4%	4%	3%
	ne slažem se	9%	13%	20%
	niti se slažem niti se ne slažem	18%	33%	32%
	slažem se	43%	43%	41%
	u potpunosti se slažem	26%	7%	4%

Zdravlje i sigurnost

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
7.1 U posljednjih 12 mjeseci da li ste se povrijedili ili osjećali loše zbog navedenih problema na poslu?		Procenat	Procenat	Procenat
7.1. a Transport pacijenata i opreme				
	da	12%	21%	28%
	ne	88%	79%	72%
7.1. b Ubodi iglama/oštrim predmetima				
	da	9%	8%	7%
	ne	91%	92%	93%
7.1. c Padovi				
	da	4%	8%	9%
	ne	96%	92%	91%
7.1. d Izloženost zračenju ili opasnim substancama				
	da	22%	21%	27%
	ne	78%	79%	73%
7.1. e Stres na radno mjestu				
	da	52%	70%	67%
	ne	48%	30%	33%
7.2 Podrška osoblju				
7.2.a Da li imate pristup uslugama savjetovanja u Ustanovi				
	da	45%	30%	22%
	ne	10%	23%	35%
	ne znam	45%	47%	43%

Balans između posla i privatnog života

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje

8.1. Radno vrijeme		Procenat	Procenat	Procenat
8.1. a U prosjeku, koliko dodatnih sati radite u toku sedmice?				
	0 sati sedmično	21%	40%	33%
	do 5 sati sedmično	42%	35%	30%
	6-10 sati sedmično	25%	17%	21%
	> 10 sati sedmično	12%	8%	16%
8.1. b Da li radite u smjenama/turnusima/dežurstvu?				
	da, redovno	21%	27%	44%
	da, povremeno	12%	11%	16%
	ne	67%	62%	40%
8.2 Do koje mjere se slažete sa slijedećim				
8.2. a Ustanova pomaže osoblju da balansira posao i privatni život				
	nikako se ne slažem	0%	10%	8%
	ne slažem se	8%	29%	22%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	4%	32%
	slažem se	52%	57%	35%
	u potpunosti se slažem	7%	0%	3%
8.2. b Moj neposredni rukovodilac mi pomaže da pronađem dobar balans između posla i privatnog života				
	nikako se ne slažem	0%	0%	6%
	ne slažem se	12%	12%	11%
	niti se slažem niti se ne slažem	25%	32%	25%
	slažem se	46%	52%	53%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	5%

Fizičko nasilje i diskriminacija

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
9.1. Ukoliko ste učestvovali u incidentu, koji se odnosi na fizičko nasilje ili smatrate da se prema Vama vrši diskriminacija (uznemiravanje, spolno uznemiravanje, mobing) na poslu, da li znate kako da ga prijavite?		Procenat	Procenat	Procenat
	da	91%	78%	58%
	ne	9%	22%	42%

9.2 U posljednjih 12 mjeseci da li Vas je neko od slijedećih lica fizički napao na radnom mjestu?				
9.2. a Pacijenti				
	da	4%	3%	6%
	ne	96%	97%	94%
9.2. b Rodbina/pratnja pacijenta				
	da	4%	6%	6%
	ne	96%	94%	94%
9.2. c Rukovodilac/vođa tima				
	da	4%	1%	4%
	ne	96%	99%	96%
9.2. d Druge kolege				
	da	0%	1%	2%
	ne	100%	99%	98%
9.2. e U posljednjih godinu dana koliko puta ste bili fizički napadnuti na radnom mjestu od strane pacijenta/rodbine/pratnje pacijenta?				
	1-2 puta	-	67%	67%
	3-5 puta	-	0%	8%
	6 i više puta	-	33%	25%
9.2. f Posljednji put kada ste napadnuti da li ste vi ili neko od kolega to i prijavio?				
	da prijavio sam	0%	0%	30%
	da, kolega je prijavio	0%	0%	5%
	ne	100%	100%	65%
9.3. U posljednjih 12 mjeseci da li ste bili izloženi diskriminaciji od strane:				
9.3. a Pacijenta				
	da	4%	5%	10%
	ne	96%	95%	90%
9.3. b Rodbine/pratnje pacijenta				
	da	4%	7%	10%
	ne	96%	93%	90%
9.3. c Rukovodioca/vođe tima				
	da	8%	7%	8%
	ne	92%	93%	92%
9.3. d Drugih kolege				
	da	4%	10%	6%
	ne	96%	90%	94%
9.3.e Posljednji put kad ste bili izloženi diskriminaciji, da li ste vi ili neko od kolega to prijavio?				
	da prijavio sam	0%	18%	19%
	da, kolega je prijavio	0%	0%	0%
	ne	100%	82%	81%
9.4 Ustanova poduzima efikasnu akciju ukoliko je osoblje				

9.4. a Fizički napadnuto od strane pacijenta/korisnika usluga, rodbine/pratnje pacijenta				
	nikako se ne slažem	0%	3%	6%
	ne slažem se	4%	14%	13%
	niti se slažem niti se ne slažem	39%	40%	37%
	slažem se	39%	38%	40%
	u potpunosti se slažem	18%	5%	4%
9.4. b Fizički napadnuto od drugog osoblja				
	nikako se ne slažem	0%	2%	6%
	ne slažem se	0%	13%	12%
	niti se slažem niti se ne slažem	43%	42%	38%
	slažem se	39%	38%	39%
	u potpunosti se slažem	18%	5%	5%
9.4. c Diskriminirano od strane pacijenta/rodbine/pratnje pacijenta				
	nikako se ne slažem	0%	1%	5%
	ne slažem se	0%	17%	15%
	niti se slažem niti se ne slažem	39%	40%	34%
	slažem se	43%	38%	40%
	u potpunosti se slažem	18%	4%	6%
9.4. d Diskriminirano od drugog osoblja				
	nikako se ne slažem	0%	1%	6%
	ne slažem se	0%	16%	13%
	niti se slažem niti se ne slažem	39%	41%	37%
	slažem se	43%	38%	39%
	u potpunosti se slažem	18%	4%	5%

Dodatni komentar o poslu u Ustanovi:

- Neadekvatna organizacija rada – u 6 slučajeva
- Nedostatak i neadekvatna vertikalna komunikacija između zaposlenika – u 5 slučajeva
- Preopterećenost poslom – u 6 slučajeva
- Nedostatak osnovnih sredstava za rad – u 6 slučajeva
- Potreba za stalnim usavršavanjem i edukacijom – u 4 slučaja
- Nedovoljan broj izvršilaca – u 4 slučaja