

**Rezultati ankete o zadovoljstvu zaposlenika za 2014. godinu – uporedni podaci
(rukovodno osoblje I nivoa, rukovodno osoblje II nivoa i ostalo osoblje)**

U decembru 2014. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva zaposlenika putem anketnog upitnika. Anketnim upitnikom obuhvaćena su pitanja izvršavanja radnih zadataka, komunikacije, rukovođenja, stručnog usavršavanja, i druga pitanja od značaja za rad i usklađivanje profesionalnih aktivnosti i privatnog života.

Ukupno je podjeljeno 250 upitnika svim organizacionim jedinicama, vraćeno je 166 upitnika ili 66%.

Rukovodno osoblje I nivoa

(Direktor klinike/poliklinike/sektora/zavoda/glavna sestra-tehničar)

Ukupno anketirano 6 zaposlenika ili 3,6% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 100% žena; 33% je starosne dobi od 41-50 godina, a 67% od 51-65 godina starosti; 17% radi u Ustanovi 11-15 godina, a 83% radi u Ustanovi duže od 15 godina; 83% je zdravstvenih radnika sa VSS, a 17% je zdravstvenih radnika sa VŠ.

Rukovodno osoblje II nivoa

(Šef odjeljenja/službe/servisa/odgovorna medicinska sestra-tehničar)

Ukupno anketirano 24 zaposlenika ili 14,4% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 21% muškaraca i 79% žena; 25% je starosne dobi od 31 do 40 godina, 29% od 41-50 godina i 46% od 51-65 godina starosti; 4% radi u Ustanovi 6 - 10 godina, 14% radi u Ustanovi 11-15 godina i 83% radi duže od 15 godina; 71% je zdravstvenih radnika sa VSS, 13% je zdravstvenih radnika sa VŠ, 8% je zdravstvenih radnika sa SSS, 4% je zdravstvenih saradnika i 4% je nemedicinskih radnika sa VSS.

Ostalo osoblje

Ukupno anketirano 136 zaposlenika ili 82% od ukupnog broja anketiranog osoblja, od toga je 29% muškaraca i 71% žena; 3% je starosne dobi od 15-30 godina, 37% od 31-40 godina, 32% od 41-50 godina i 18% od 51-65 godina starost, 2% radi u Ustanovi manje od godinu dana, 2% radi u Ustanovi 1-2 godine, 8% radi u Ustanovi 3-5 godina, 23% radi u Ustanovi 6 do 10 godina, 14% radi u Ustanovi 11 do 15 godina i 49% radi duže od 15 godina; 30% je zdravstvenih radnika sa VSS, 48% je zdravstvenih radnika sa SSS, 6% ja nemedicinskih radnika sa VSS, 1% je nemedicinskih radnika sa VŠ, 1% je nemedicinskih radnika sa VKV, 7% je nemedicinskih radnika sa SSS, 5% je nemedicinskih KV radnika i 2% nemedicinskih PK/NK radnika.

Vaš posao

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
		Procenat	Procenat	Procenat
Slijedeće pitanje se odnosi na timski rad i grupu ljudi sa kojima usko saradujete				
2.1 a Ima li vaš tim jasne ciljeve?	da	100%	100%	87%
	ne	0%	0%	13%
2.1. b Da li usko saradujete sa ostalim članovima tima da bi postigli postavljene ciljeve?	da	100%	100%	88%
	ne	0%	0%	12%
2.1.c Da li se tim redovno sastaje i raspravlja o efektivnosti i efikasnosti?	da	100%	86%	71%
	ne	0%	14%	29%

Do kojeg stepena se slažete sa slijedećim?				
2.2. a Imam jasne, planirane ciljeve za posao koji obavljam	nikako se ne slažem	0%	0%	1%
	ne slažem se	0%	4%	7%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	0%	8%	8%
	slažem se	17%	63%	57%
	u potpunosti se slažem	83%	25%	25%
2.2. b Uključen sam u odlučivanje o promjenama, koje se uvode na radnom mjestu	nikako se ne slažem	0%	4%	17%
	ne slažem se	0%	4%	19%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	33%	29%	25%
	slažem se	17%	63%	33%
	u potpunosti se slažem	50%	0%	6%
2.2. c Ne mogu ispuniti sve zahtjeve na poslu tokom radnog vremena	nikako se ne slažem	17%	25%	13%
	ne slažem se	67%	33%	33%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	0%	29%	22%
	slažem se	17%	13%	25%
	u potpunosti se slažem	0%	0%	7%
2.2. d Imam adekvatnu opremu, materijal da obavljam posao	nikako se ne slažem	0%	25%	24%
	ne slažem se	17%	50%	36%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	33%	13%	21%
	slažem se	33%	8%	17%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	2%
2.2. e Uvijek znam koje su moje odgovornosti	nikako se ne slažem	0%	4%	5%
	ne slažem se	0%	0%	9%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	0%	17%	8%
	slažem se	33%	62%	53%
	u potpunosti se slažem	67%	17%	25%
2.2. f Dobijam jasnu povratnu informaciju o tome kako obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	0%	4%	12%
	ne slažem se	0%	8%	20%
	nitri se slažem nitri se ne slažem	33%	46%	18%
	slažem se	50%	33%	37%
	u potpunosti se slažem	17%	8%	13%

2.2.g Imam dobru komunikaciju sa osobljem u organizacionoj jedinici	nikako se ne slažem	0%	0%	3%
	ne slažem se	0%	0%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	8%	10%
	slažem se	33%	83%	57%
	u potpunosti se slažem	67%	8%	23%
2.2.h Imam dobru komunikaciju sa osobljem u drugim organizacionim jedinicama	nikako se ne slažem	0%	0%	1%
	ne slažem se	0%	0%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	13%	13%
	slažem se	50%	75%	61%
	u potpunosti se slažem	50%	12%	18%
Koliko ste zadovoljni sa slijedećim aspektima posla koji obavljate?				
2.3. a Priznanje koje dobijate za posao	vrlo nezadovoljan	0%	8%	19%
	nezadovoljan	0%	21%	22%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	17%	38%	27%
	zadovoljan	83%	29%	27%
	vrlo zadovoljan	0%	4%	5%
2.3. b Sloboda da izaberete metodu obavljanja posla	vrlo nezadovoljan	0%	4%	10%
	nezadovoljan	0%	4%	25%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	67%	42%	20%
	zadovoljan	33%	46%	38%
	vrlo zadovoljan	0%	4%	7%
2.3. c Podrška koju dobijate od radnih kolega	vrlo nezadovoljan	0%	4%	6%
	nezadovoljan	0%	0%	9%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	0%	13%	27%
	zadovoljan	100%	75%	47%
	vrlo zadovoljan	0%	8%	11%
2.3. d Nivo odgovornosti koji vam je povjeren	vrlo nezadovoljan	0%	8%	7%
	nezadovoljan	0%	0%	11%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	0%	21%	23%
	zadovoljan	83%	50%	49%
	vrlo zadovoljan	17%	21%	10%
2.3. e Pružene prilike da pokažete svoje	vrlo nezadovoljan	0%	21%	10%

vještine				
	nezadovoljan	17%	4%	12%
	niti zadovoljan, niti nezadovoljan	17%	21%	26%
	zadovoljan	67%	42%	44%
	vrlo zadovoljan	0%	12%	8%
Do kojeg stepena se slažete sa sljedećim?				
2.4. a Razmišljam da napustim ovu Ustanovu	nikako se ne slažem	33%	33%	30%
	ne slažem se	50%	29%	30%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	17%	20%
	slažem se	17%	17%	13%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	7%
2.4. b Čim nađem novi posao napustit ću ovu Ustanovu	nikako se ne slažem	33%	33%	29%
	ne slažem se	50%	33%	32%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	13%	19%
	slažem se	0%	7%	12%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	8%
2.4. c Ukoliko razmišljate o napuštanju posla navedite razlog	Napredovanje u karijeri	100%	37%	26%
	Odnos sa rukovodiocem	0%	13%	6%
	Veća plaća	0%	25%	58%
	Lični razlozi	0%	0%	2%
	Moj posao nije odgovarajuće vrednovan	0%	25%	8%

Stručno usavršavanje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
U posljednjih godinu dana, da li ste prošli neki od vidova stručnog usavršavanja?		Procenat	Procenat	Procenat
3.1. a Kurs/obuka u Ustanovi	da	83%	66%	54%
	ne	17%	35%	46%
3.1. b Kurs/obuka u drugoj Ustanovi	da	33%	37%	24%
	ne	67%	63%	76%
3.1. c Redovno pratite razvoj posla (npr. čitanje knjiga, publikacija, prisustvo	da	83%	75%	69%

seminarima, radionicama)				
	ne	17%	25%	31%
3.1. d Simpoziji i kongresi	da	83%	46%	48%
	ne	17%	54%	52%
3.1. e Drugi oblici obuke, učenja i razvoja (specificirati)				
U posljednjih godinu dana, da li ste prošli obuku/edukaciju iz sljedećih oblasti, koju je obezbijedila Ustanova				
3.2. a Zdravlje i sigurnost (npr. protivpožarna zaštita)	Da, u posljednjih godinu dana	100%	78%	78%
	Da, prije više od godinu dana	0%	9%	14%
	Ne	0%	13%	7%
	Ne odnosi se na mene	0%	0%	2%
3.2. b Tehnike reanimacije	Da, u posljednjih godinu dana	60%	35%	37%
	Da, prije više od godinu dana	40%	35%	25%
	0%	0%	17%	28%
	Ne odnosi se na mene	0%	13%	10%
3.2. c Komunikacijske vještine	Da, u posljednjih godinu dana	40%	39%	40%
	Da, prije više od godinu dana	20%	22%	27%
	Ne	40%	39%	30%
	Ne odnosi se na mene	0%	0%	3%
3.2. d Kontrola infekcije (npr. pranje ruku, MRSA, upravljanje otpadom, rukovanje oštrim predmetima)	Da, u posljednjih godinu dana	67%	61%	54%
	Da, prije više od godinu dana	33%	22%	22%
	Ne	0%	17%	16%
	Ne odnosi se na mene	0%	0%	8%
Misleći na obuku/edukaciju, koju ste prošli u posljednjih godinu dana, koliko se slažete sa sljedećim izjavama?				
3.3. a Obuka/učenje/razvoj mi je pomoglo da kvalitetnije obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	0%	8%	7%
	ne slažem se	17%	8%	8%
	niti se slažem niti se ne slažem	50%	38%	19%
	slažem se	33%	42%	56%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	10%

3.3. b Poboljšala je moje šanse za unapređenjem	nikako se ne slažem	0%	21%	17%
	ne slažem se	0%	21%	23%
	0%	83%	37%	28%
	slažem se	17%	17%	28%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	4%
3.3. c Pomogla mi je da brže obavljam svoj posao	nikako se ne slažem	0%	17%	10%
	ne slažem se	0%	8%	18%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	38%	25%
	slažem se	67%	33%	43%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	4%
3.4 Nabrojite obuke za koje smatrate da bi trebali proći				

Rukovođenje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
4.1 Do koje mjere se slažete sa slijedećim		Procenat	Procenat	Procenat
4.1. a Neposredni rukovodilac potiče svoje osoblje da radi kao tim	nikako se ne slažem	0%	4%	6%
	ne slažem se	0%	8%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	17%	8%	24%
	slažem se	50%	71%	50%
	u potpunosti se slažem	33%	8%	13%
4.1. b Neposredni rukovodilac daje jasne upute za izvršavanje zadataka	nikako se ne slažem	0%	4%	4%
	ne slažem se	0%	8%	10%
	niti se slažem niti se ne slažem	17%	17%	23%
	slažem se	83%	63%	53%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	10%
4.1. c Mogu računati na njega, kada mi je potrebna pomoć kod teškog zadatka	nikako se ne slažem	0%	4%	5%
	ne slažem se	0%	0%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	25%	15%
	slažem se	83%	63%	56%
	u potpunosti se slažem	17%	8%	16%

4.1. d Daje mi jasnu povratnu informaciju o poslu koji obavljam	nikako se ne slažem	0%	8%	4%
	ne slažem se	0%	0%	14%
	nit i se slažem nit i se ne slažem	0%	29%	21%
	slažem se	100%	55%	48%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	13%
4.1. e Pita za mišljenje prije donošenja odluke koja utiče na moj posao	nikako se ne slažem	0%	12%	6%
	ne slažem se	0%	13%	17%
	nit i se slažem nit i se ne slažem	33%	25%	20%
	slažem se	67%	42%	44%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	13%
4.1. f Daje podršku kada imam lični problem	nikako se ne slažem	0%	8%	7%
	ne slažem se	0%	4%	10%
	nit i se slažem nit i se ne slažem	0%	8%	21%
	slažem se	100%	72%	47%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	15%
4.1. g Pomaže mi kada sam preopterećen poslom	nikako se ne slažem	0%	8%	8%
	ne slažem se	0%	4%	12%
	nit i se slažem nit i se ne slažem	17%	30%	26%
	slažem se	83%	50%	42%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	12%
4.1. h Ostvaruje dobru komunikaciju sa osobljem organizacione jedinice	nikako se ne slažem	0%	8%	7%
	ne slažem se	0%	0%	10%
	nit i se slažem nit i se ne slažem	33%	21%	23%
	slažem se	67%	63%	47%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	13%

Organizacija i rukovođenje

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje

Slijedeće izjave se odnose na Ustanovu kao cjelinu (rukovodno osoblje višeg nivoa, odnosi u Ustanovi)		Procentat	Procentat	Procentat
5.1. a Rukovodioci pokušavaju da uključe osoblje u donošenje važnih odluka	nikako se ne slažem	0%	17%	15%
	ne slažem se	17%	8%	22%
	ni se slažem ni se ne slažem	0%	38%	30%
	slažem se	50%	33%	30%
	u potpunosti se slažem	33%	4%	3%
5.1. b Komunikacija između rukovodilaca i osoblja je efikasna	nikako se ne slažem	0%	12%	10%
	ne slažem se	7%	8%	16%
	ni se slažem ni se ne slažem	17%	50%	30%
	slažem se	33%	25%	38%
	u potpunosti se slažem	33%	5%	6%
5.1. c Rukovodioci potiču osoblje da daje prijedloge za poboljšanje usluga	nikako se ne slažem	0%	17%	10%
	ne slažem se	17%	8%	24%
	ni se slažem ni se ne slažem	17%	29%	28%
	slažem se	66%	38%	34%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	4%
5.1. d Organizacione jedinice međusobno efikasno komuniciraju	nikako se ne slažem	0%	0%	11%
	ne slažem se	0%	13%	8%
	ni se slažem ni se ne slažem	17%	42%	27%
	slažem se	66%	37%	41%
	u potpunosti se slažem	17%	8%	13%
5.1. e Briga za pacijente/korisnike usluga je prioritet za Ustanovu	nikako se ne slažem	0%	4%	8%
	ne slažem se	0%	8%	7%
	ni se slažem ni se ne slažem	17%	33%	25%
	slažem se	66%	34%	44%
	u potpunosti se slažem	17%	21%	16%
5.1. f Osoblje u Ustanovi postupa povjerljivo	nikako se ne slažem	0%	8%	9%

sa informacijama o pacijentu				
	ne slažem se	0%	12%	7%
	ni se slažem ni se ne slažem	17%	38%	24%
	slažem se	50%	21%	46%
	u potpunosti se slažem	33%	21%	14%
5.2. Jednake prilike				
5.2. a Da li je Ustanova korektna kada se radi o napredovanju/unapređenju u karijeri bez obzira na dob, spol, religiju, etničku pripadnost ili onesposobljenja				
	da	66%	25%	27%
	ne	17%	33%	37%
	ne znam	17%	42%	36%
5.2. b Da li ste bili diskriminirani u Ustanovi u posljednjih godinu dana				
	da	0%	4%	16%
	ne	100%	83%	72%
	ne znam	0%	13%	12%
5.2. c Na kojem osnovu ste iskusili diskriminaciju?				
	etnička pripadnost	-		17%
	spol	-		11%
	religija	-		17%
	seksualna orijentacija	-		5%
	onesposobljenje	-		44%
	dob	-		6%

Incidentne situacije

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
6.1. Ukoliko ste bili svjedok izbjegnutog incidenta ili incidenta koji je mogao/bio štetan po osoblje/pacijenta/imovinu, da li bi znali kako to da prijavite?		Procenat	Procenat	Procenat
	da	100%	81%	74%
	ne	0%	19%	26%
6.2. U posljednjih godinu dana da li ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao/bio štetan za osoblje?				
	da	25%	24%	35%
	ne	75%	76%	65%

Posljednji put kada ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao biti/bio štetan za osoblje, da li ste Vi ili neko od kolega to prijavili?				
	da, prijavio sam	0%	50%	26%
	da, kolega je prijavio	100%	17%	26%
	ne	0%	8%	22%
	ne znam	0%	25%	26%
6.3. U posljednjih godinu dana da li ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao/bio štetan za pacijente/korisnike usluga?				
	da	50%	23%	24%
	ne	50%	77%	76%
6.3.b. Posljednji put kada ste vidjeli izbjegnuti incident ili incident, koji je mogao biti/bio štetan za pacijenta/korisnika usluga, da li ste Vi ili neko od kolega to prijavili?				
	da, prijavio sam	0%	40%	30%
	da, kolega je prijavio	50%	20%	26%
	ne	0%	20%	26%
	ne znam	50%	20%	18%
6.3.c Molimo naznačite uzrok posljednjeg izbjegnutog incidenta ili incidenta, kojeg ste vidjeli, a koji je mogao/bio štetan po pacijenta/korisnika usluga				
	pacijent	0%	50%	58%
	osoblje	0%	50%	9%
	tim	50%	0%	12%
	zadatak	50%	0%	2%
	radno okruženje	0%	0%	12%
	menadžment i organizacije	0%	0%	7%
6.4. Do kojeg stepena se slažete sa slijedećim				
6.4. a Osoblje koje je uključeno u incident/izbjegnuti incident Ustanova tretira korektno				
	nikako se ne slažem	0%	9%	6%
	ne slažem se	17%	4%	7%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	22%	37%
	slažem se	83%	56%	42%
	u potpunosti se slažem	0%	9%	8%
6.4. b. Ustanova nas potiče da prijavljujemo izbjegnute incidente i incidente				
	nikako se ne slažem	0%	0%	3%
	ne slažem se	0%	17%	10%

	niti se slažem niti se ne slažem	0%	4%	19%
	slažem se	83%	70%	56%
	u potpunosti se slažem	17%	9%	12%
6.4. c Izvještaje o izbjegnutim incidentima i incidentima Ustanova tretira na povjerljiv način				
	nikako se ne slažem	0%	0%	3%
	ne slažem se	17%	13%	5%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	22%	41%
	slažem se	66%	61%	43%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	8%
6.4. d Ustanova krivi ili kažnjava osoblje uključeno u izbjegnute incidente i incidente				
	nikako se ne slažem	0%	0%	5%
	ne slažem se	100%	35%	14%
	niti se slažem niti se ne slažem	0%	48%	51%
	slažem se	0%	17%	28%
	u potpunosti se slažem	0%	0%	2%
6.4. e Kada se izbjegnuti incidenti i incidenti prijave Ustanova poduzima akciju da se isti ne ponavljaju				
	nikako se ne slažem	0%	0%	5%
	ne slažem se	17%	13%	9%
	niti se slažem niti se ne slažem	16%	44%	33%
	slažem se	50%	39%	43%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	10%
6.4. f Osoblje je obavješteno o izbjegnutim incidentima i incidentima koji se dešavaju u Ustanovi				
	nikako se ne slažem	0%	4%	4%
	ne slažem se	17%	10%	16%
	niti se slažem niti se ne slažem	16%	30%	34%
	slažem se	50%	52%	39%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	7%

6.4. g Dobijamo povratne informacije o poduzetim promjenama, koje su rezultati izbjegnutih incidenata i incidenata				
	nikako se ne slažem	0%	9%	6%
	ne slažem se	17%	22%	22%
	niti se slažem niti se ne slažem	16%	26%	37%
	slažem se	50%	39%	30%
	u potpunosti se slažem	17%	4%	5%

Zdravlje i sigurnost

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
7.1 U posljednjih 12 mjeseci da li ste se povrijedili ili osjećali loše zbog navedenih problema na poslu?		Procenat	Procenat	Procenat
7.1. a Transport pacijenata i opreme				
	da	0%	23%	25%
	ne	100%	77%	75%
7.1. b Ubodi iglama/oštrim predmetima				
	da	0%	4%	6%
	ne	100%	96%	94%
7.1. c Padovi				
	da	0%	0%	9%
	ne	100%	100%	91%
7.1. d Izloženost zračenju ili opasnim substancama				
	da	0%	23%	25%
	ne	100%	77%	75%
7.1. e Stres na radno mjestu				
	da	83%	75%	72%
	ne	17%	25%	28%
7.2 Podrška osoblju				
7.2.a Da li imate pristup uslugama savjetovanja u Ustanovi				
	da	33%	13%	23%
	ne	0%	30%	28%
	ne znam	67%	57%	49%

Balans između posla i privatnog života

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
8.1. Radno vrijeme		Procenat	Procenat	Procenat
8.1. a U prosjeku, koliko dodatnih sati radite u toku sedmice?				

	0 sati sedmično	66%	38%	39%
	do 5 sati sedmično	17%	50%	36%
	6-10 sati sedmično	17%	8%	11%
	> 10 sati sedmično	0%	4%	14%
8.1. b Da li radite u smjenama/turnusima/dežurstvu?				
	da, redovno	17%	25%	43%
	da, povremeno	0%	12%	13%
	ne	83%	63%	44%
8.2 Do koje mjere se slažete sa slijedećim				
8.2. a Ustanova pomaže osoblju da balansira posao i privatni život				
	nikako se ne slažem	0%	21%	9%
	ne slažem se	0%	12%	30%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	46%	37%
	slažem se	67%	17%	22%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	2%
8.2. b Moj neposredni rukovodilac mi pomaže da pronađem dobar balans između posla i privatnog života				
	nikako se ne slažem	0%	8%	7%
	ne slažem se	0%	4%	14%
	niti se slažem niti se ne slažem	50%	59%	30%
	slažem se	50%	21%	43%
	u potpunosti se slažem	0%	8%	6%

Fizičko nasilje i diskriminacija

		Rukovodno osoblje I nivoa	Rukovodno osoblje II nivoa	Ostalo osoblje
9.1. Ukoliko ste učestvovali u incidentu, koji se odnosi na fizičko nasilje ili smatrate da se prema Vama vrši diskriminacija (uznemiravanje, spolno uznemiravanje, mobing) na poslu, da li znate kako da ga prijavite?		Procenat	Procenat	Procenat
	da	83%	67%	56%
	ne	17%	33%	44%
9.2 U posljednjih 12 mjeseci da li Vas je neko od slijedećih lica fizički napao na radnom mjestu?				

9.2. a Pacijenti				
	da	0%	0%	8%
	ne	100%	100%	92%
9.2. b Rodbina/pratnja pacijenta				
	da	0%	0%	8%
	ne	100%	100%	92%
9.2. c Rukovodilac/voda tima				
	da	0%	0%	2%
	ne	100%	100%	98%
9.2. d Druge kolege				
	da	0%	0%	4%
	ne	100%	100%	96%
9.2. e U posljednjih godinu dana koliko puta ste bili fizički napadnuti na radnom mjestu od strane pacijenta/rodbine/pratnje pacijenta?				
	1-2 puta	-		89%
	3-5 puta	-		0%
	6 i više puta	-		11%
9.2. f Posljednji put kada ste napadnuti da li ste vi ili neko od kolega to i prijavio?				
	da prijavio sam	0%		50%
	da, kolega je prijavio	0%		7%
	ne	100%		43%
9.3. U posljednjih 12 mjeseci da li ste bili izloženi diskriminaciji od strane:				
9.3. a Pacijenta				
	da	0%	0%	12%
	ne	100%	100%	88%
9.3. b Rodbine/pratnje pacijenta				
	da	0%	0%	10%
	ne	100%	100%	90%
9.3. c Rukovodioca/vode tima				
	da	17%	9%	11%
	ne	83%	91%	89%
9.3. d Drugih kolege				
	da	17%	4%	7%
	ne	83%	96%	93%
9.3.e Posljednji put kad ste bili izloženi diskriminaciji, da li ste vi ili neko od kolega to prijavio?				
	da prijavio sam	100%	50%	26%
	da, kolega je prijavio	0%	0%	9%
	ne	0%	50%	65%
9.4 Ustanova poduzima efikasnu akciju ukoliko je osoblje				
9.4. a Fizički napadnuto od strane pacijenta/korisnika usluga, rodbine/pratnje pacijenta				
	nikako se ne slažem	0%	9%	9%

	ne slažem se	0%	26%	12%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	44%	37%
	slažem se	33%	17%	38%
	u potpunosti se slažem	34%	4%	4%
9.4. b Fizički napadnuto od drugog osoblja				
	nikako se ne slažem	0%	9%	8%
	ne slažem se	0%	22%	13%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	48%	37%
	slažem se	33%	17%	38%
	u potpunosti se slažem	34%	4%	4%
9.4. c Diskriminirano od strane pacijenta/rodbine/pratnje pacijenta				
	nikako se ne slažem	0%	9%	8%
	ne slažem se	0%	26%	14%
	niti se slažem niti se ne slažem	33%	44%	37%
	slažem se	33%	17%	37%
	u potpunosti se slažem	34%	4%	4%
9.4. d Diskriminirano od drugog osoblja				
	nikako se ne slažem	0%	13%	8%
	ne slažem se	17%	13%	14%
	niti se slažem niti se ne slažem	50%	48%	37%
	slažem se	33%	22%	37%
	u potpunosti se slažem	0%	4%	4%

Dodatni komentar o poslu u Ustanovi:

- Neadekvatna organizacija rada – u 6 slučajeva
- Nedostatak i neadekvatna vertikalna komunikacija između zaposlenika – u 5 slučajeva
- Preopterećenost poslom – u 8 slučajeva
- Nedostatak osnovnih sredstava za rad – u 10 slučajeva
- Potreba za stalnim usavršavanjem i edukacijom – u 3 slučaja
- Nedovoljan broj izvršilaca – u 8 slučajeva