



Javna zdravstvena ustanova
Univerzitetski klinički centar
Tuzla



Vodič za pacijente i posjetioce

UVOD

O nama

UKC Tuzla je moderna zdravstvena ustanova koja, primjenom savremenih tehnologija i postupaka u dijagnostici i terapiji, pruža zdravstvene usluge sekundarne i visokodiferencirane zdravstvene zaštite u svim granama medicine. Postali smo prepoznatljivi po nizu visokosofisticiranih usluga kao što su: alogena transplantacija koštane srži, kardiovaskularna hirurgija, transplantacija bubrega i jetre, savremeno liječenje katarakte, ugradnja kohlearnog implantata, liječenje skolioze kičme, složene neurohirurške intervencije, endoskopske procedure, tretman onkološke patologije, novi pristupi u oblasti plastične i rekonstruktivne hirurgije, izrada DNA profila, palijativna njega i mnoge druge.

U UKC Tuzla se obavlja najveći dio praktične nastave za učenike i studente zdravstvenog usmjerenja. Pored toga, obavlja se i postdiplomska nastava, naučno-istraživački rad i stalna edukacija zaposlenih.

Značajna pažnja poklanja se standardizaciji i stalnom poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga.

UKC Tuzla je osnivač tri časopisa i to Acta Medica Saliniana, Pedijatrija danas i Vjesnik UKC, a njegovi radnici su autori i koautori niza studija i članaka objavljenih u eminentnim svjetskim časopisima.

UKC Tuzla je posebno ponosan na saradnju koju je uspostavio sa vrhunskim svjetskim zdravstvenim ustanovama. To su, u prvom redu, bolnice u Francuskoj, Sjedinjenim Američkim Državama, Norveškoj, Švedskoj, Velikoj Britaniji, Austriji i Njemačkoj. Pored toga značajna saradnja uspostavljena je i sa bolnicama susjednih zemalja Slovenije, Hrvatske, Srbije i Crne Gore.

Vrste dijagnostičkih i terapijskih usluga koje pružaju klinike

Klinika za interne bolesti

Rutinski ultrazvuk abdomena i urotakta; Neizvazivne dijagnostičke i terapijske procedure kardiovaskularnog sistema; Bazična ehokardiografija (Color doppler UZ srca, tkivni doppler UZ srca, stres ehokardiografija na tredmilu i sa lijekovima, UZ srca valvularnih mana, kontrastni UZ srca); Ergometrija; Holter monitoring (analiza ST spojnice iz Holtera, analiza kasnih komorskih potencijala, 24-satno praćenje AKP za automatsko mjerenje), Spirometrija (funkcionalno ispitivanje pluća – spirometrija, protok, volumeni); Elektrokonverzija srčanog ritma, Intenzivna terapija i njega; Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna); Mehanička ventilacijska podrška; Pace - maker stimulacija; Elektrokardioverzija; Obezbeđenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim monitoringom, te stalni, kontinuirani monitoring uz ultrazvučnu dijagnostiku i praćenje; Endoskopske rutinske i hitne procedure digestivnog trakta; Interventne endoskopske procedure; Endoskopsku retrogradnu holangiopankreatografiju (ERCP); Endoskopska papilotomija, balon dilatacija, ekstrakcija kamenaca, implantacija endoproteza; Endoskopski ultrazvuk; Endoskopija video kapsulom; Interventni ultrazvuk sa drenažnim postupcima; Dijagnostička laparoskopija; Biopsija pod kontrolom ultrazvuka; Priprema bolesnika za transplantaciju jetre (kadaverična i sa živog davaoca), tretman bolesnika u posttransplantacionom periodu; Plasiranje intragastričnog balona kao endoskopski modalitet u liječenju patološke gojaznosti; Dijagnostika i liječenje dijabetesa; Dijagnostika endokrinoloških poremećaja i poremećaja metabolizma; Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada; Liječenje inflamatornih i degenerativnih oboljenja mišićno -

koštanog sistema (reumatoidni artritis, psoriatski artritis, spondilartritis, sistemski eritemski lupus i sistemska oboljenja vezivnog tkiva, teški oblici osteoporoze); Ultrazvučna dijagnostika lokomotornog aparata; Punkcije zglobova pod kontrolom ultrazvuka; Intraartikularne, ekstraartikularne i kanalikularne infiltracije; Liječenje svih oboljenja bubrega; Provođenje priprema i liječenje nekom od dijalitičkih metoda; Priprema i obrada bolesnika i potencijalnih davaoca za transplantaciju bubrega (kadaverična i sa živog davaoca) i provođenje posttransplantacijskog tretmana; Poslovi transplantacijskog informacionog centra; Ultrasonografska dijagnostika abdominalnih organa s posebnim osvrtom na organe urotrakta; Color Doppler bubrežnih atrijsa; Biopsija bubrega pod kontrolom ultrazvuka; Punkcija i evakuacija cista bubrega pod kontrolom ultrazvuka; Standardna niskoprotokna i visokoprotokna hemodijaliza; „Online“ hemodijafiltracija; Intermitentna, spora dijaliza niske efikasnosti i kontinuirana dijaliza; Intermitentna, kontinuirana i ciklična peritonealna dijaliza; Hemoperfuzija, membranska terapijska plazmaferaza; Suha izolirana ultrafiltracija; Uvođenje privremenih i trajnih vaskularnih katetera; Elektroakrdiografska dijagnostika (standardni EKG, uprosječeni EKG, 24-satni EKG, EKG u opterećenju); Vektorkardiogram, ultrazvuk srca, kateterizacija desnog i lijevog ventrikula; Transezofagusni UZ srca u pripremi srčanih mana za operativni zahvat.

Klinika za hirurgiju

Dijagnostička obrada bolesnika iz domena abdominalne, torakalne hirurgije i urologije, te sprovođenje medikamentoznog ili operativnog liječenja i njega tih bolesnika; Dijagnostika traumatiziranih bolesnika sa povredama abdomena, grudnog koša i urotrakta, utvrđivanje potrebe za operativnim zahvatima i provođenje operativnih zahvata; Endoskopski operativni zahvati; Laparoskopske operacije žučne kese, preponskih kila i apendiksa; Endoskopske operacije prostate i tumora mokraćne bešike; Litotripsija kamenaca u mokraćnoj bešici, uretro-ureteralna litotripsija; Biopsija prostate; Perkutana endoskopska litotripsija kamenaca u bubregu; Endoskopske operacije tumora pleure; Endoskopske operacije tumora pleure, površnih tumora pluća i kod pneumotoraksa; Pripreme, transplantacije bubrega i jetre (kadaverične i sa živog davaoca) i postoperativno praćenje bolesnika.

Klinika za kardiovaskularnu hirurgiju

Dijagnostička obrada i kontrola kardiohirurških i vaskularnih bolesnika; Operativni kardiohirurški zahvati (revaskularizacija miokarda, zamjena valvule, zatvaranje ASD/VSD, resekcija i zamjena ascendentne aorte, rekonsrukcija korijena aorte, resekcija i rekonstrukcija aneurizme ventrikla, disekcija torakalne aorte, eksplorativna stenotomija), uz primjenu mašina za vantjelesni krvotok i minimalnih invazivnih tehnika; Operativni vaskularni zahvati (resekcija i rekonstrukcija aneurizme abdominalne aorte, aortobifemoralna rekonstrukcija, femorodistalna rekonstrukcija, aortobilijakalna rekonstrukcija, femorofemoralna rekonstrukcija, konstrukcija AV fistule, korekcija varikoziteta, karotidna andareterektomija, tromboemboamboloktemija, eksplorativni postupci kod povreda); Eksplantacija i transplantacija srca.

Klinika za invazivnu kardiologiju

Dijagnostika i medikamentozno liječenje kardioloških oboljenja; Dijagnostičke interventno-kardiološke pretrage (koronarografije, angiografije, ventrikulografije); Implantacija intrakoronarnih stentova; Perkutani koronarni tretman akutnog infarkta miokarda; Endovaskularni tretman periferne arterijske bolesti sa implantacijom stenta ili balon dilatacijom; Implantacija trajnih pace maker-a, kardioverter defibrilatora (ICD) i CRT uređaja, kao i kontrola rada tih uređaja; Implantacija privremenih pace maker-a i kontrola rada; Ehokardiografski pregledi pacijenata hospitaliziranih na ovoj Klinici; Perikardiocenteza; Monitoring pacijenata nakon interventnih procedura.

Klinika za ortopediju i traumatologiju

Dijagnostika i liječenje bolesti i povreda lokomotornog sistema i kičme operativnim i/ili konzervativnim liječenjem; Liječenje deformiteta kičme, povreda i drugih oboljenja (diskus hernije i

drugo), konzervativno i operativno; Zbrinjavanje septičnih stanja lokomotornog sistema; Liječenje dijabetičkog stopala; Endoskopska dijagnostika i endoskopski operativni zahvati; Ugradnja endoproteza; Skrining ortopedskih anomalija i savjetovanje pacijenata; Početna rehabilitacija.

Klinika za neurohirurgiju

Dijagnostika neurohirurških oboljenja, anomalija i povreda i sprovođenje konzervativnog i/ili operativnog liječenja i njege takvih bolesnika (operativni zahvati se rade na glavi, mozgu, krvnim sudovima vrata, kralježnici i perifernim živcima); Endoskopske procedure, stereotaksije i intraoperativni i intrakranijalni monitoring; Endoskopske operacije kod hidrocefalusa, kod operacija na hipofizi, kod intraventrikularnih tumora.

Klinika za bolesti uha, grla i nosa

Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja uha, grla i nosa, lica, paranazalnih sinusa; Zbrinjavanje traumata lica, nosa, uha i grla i paranazalnih sinusa; Rehabilitacija sluha i govora; Ugradnja kohelarnih implantata.

Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju

Dijagnostika i liječenje (konzervativno i operativno) slijedećih stanja: opekotinske bolesti, tumori kože i mekih tkiva (dermatohirurgija), kongenitalne anomalije, dojke (kongenitalne anomalije, hirurške intervencije kod tumora, rekonstrukciju dojke i estetske operacije), hirurška oboljenja, anomalije i povrede šake; Kraniocerebralna hirurgija; Estetska hirurgija; Maksilofacijalna hirurška djelatnost; Savjetovanje i provođenje skrininga tumora dojke u saradnji sa primarnom zdravstvenom zaštitom.

Klinika za očne bolesti

Dijagnostika, operativno liječenje prednjeg i zadnjeg segmenta oka (kongenitalna katarakta, glaukom, glaukom sa kataraktom, operacije na vanjskim očnim mišićima i vitreoretinalna hirurgija); Operacija katarakte sa implantacijom IOL-a; Operacije perforativnih povreda oka i zbrinjavanje drugih povreda oka; Dijagnostika i medikamentozno liječenje upalnih i degenerativnih oboljenja oka; UZ dijagnostika oka; Laserska mikrohirurgija (Argon i Yag laser); Pripreme i provođenje postupka transplantacije rožnice, kao i postoperativni tretman i njega.

Klinika za ginekologiju i akušerstvo

Dijagnostika anomalija, oboljenja ili tumora genitalnih organa kod žena i planiranje vrsta konzervativnog i/ili operativnog liječenja; Utvrđivanje stanja žene i ploda kod trudnica i porodilja; Vršenje poroda prirodnim putem ili operativno putem carskog reza; Sprovođenje terapijskih procedura i njege roditelja; Skrining steriliteta kod žena; Skrining na maligna oboljenja genitalnog trakta žena; Endoskopske operacije (laparoskopija i histeroskopija); Rana amniocenteza; Psihofizička priprema trudnice za porod; Arteficialni prekid trudnoće zbog medicinskih indikacija; Prekid trudnoće po zahtjevu bolesnice.

Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju

Preoperativna priprema bolesnika za različite vrste operativnih zahvata u opštoj i regionalnoj anesteziji; Planiranje izvođenja različitih vrsta anestezija, dijagnostičkih i terapijskih postupaka; Izvođenje opšte i regionalne anestezije kod operativnih i dijagnostičkih procedura; Intenzivni nadzor uz kontrolu vitalnih parametara i sprovođenje intenzivnih terapijskih procedura i intenzivna njega operisanih i drugih vitalno ugroženih bolesnika; Terapija bola.

Klinika za dječije bolesti

Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja u djece i omladine do 18 godina; Intenzivna terapija i njega neonatusa rođenih prirodnim putem ili carskim rezom; Intenzivna terapija i njega ostale djece i omladine; Hirurški i konzervativni tretman urođenih

deformiteta grudnog koša; Kompletna neonatalna hirurgija; Dječija urologija; Astma škola; Priprema djece za transplantaciju (bubrezi, jetra, koštana srž, rožnica) i postoperativna terapija i njega; Neonatalni skrining urođenih metaboličkih bolesti i urođenih anomalija srca; Promocija dojenja i zdravih životnih navika; Prevencija oboljenja u djece.

Klinika za zarazne bolesti

Dijagnostika i liječenje bolesnika oboljelih od zaraznih oboljenja, Pregled, observacija i tretman u dnevnoj bolnici; Poluintenzivna njega; Liječenje oboljenja CNS; Liječenje akutne respiratorne infekcije; Liječenje AIDS-a; Liječenje hepatitisa; Liječenje akutnih uroloških infekcije i febrilnih stanja; Liječenje crijevnih infekcija; Skrining za B, C hepatiti i AIDS; Vakcinaciju bolesnika i zaposlenika Ustanove.

Klinika za neurologiju

Liječenje svih vrsta cerebrovaskularnih bolesti; Intenzivan nadzor uz kontrolu svih vitalnih parametara i intenzivne terapijske procedure cerebrovaskularnih bolesnika; Trombolitička terapija kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom; Ultrazvučna dijagnostika krvnih sudova vrata i mozga; Dijagnostika putem EEG, EMNG i evociranih potencijala; Intraoperativni EEG monitoring; Dijagnostika moždane smrti.

Klinika za psihijatriju

Liječenje bolesnika sa akutnim psihozama; Liječenje recidiva hroničnih psihotičnih bolesnika; Psihijatrijska ekspertiza na zahtjev tužilaštva i suda; Liječenje svih oblika bolesti zavisnosti; Klinička testiranja bolesnika; EEG snimanja hospitaliziranih bolesnika; Procjena intelektualnih sposobnosti kod djece i odraslih; Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti; Procjena strukture ličnosti.

Klinika za plućne bolesti

Prijem i opservacija i zbrinjavanje pacijenata u dnevnoj bolnici; Dijagnostika i liječenje plućnih bolesti; Intenzivna terapija i njega bolesnika; Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna); Mehanička ventilacijska podrška; Obezbeđenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim i funkcionalnim respiratornim monitoringom; Kompletna bronhološka obrada bolesnika; Alergološka obrada i liječenje bolesnika; Dijagnostika i liječenje tumora respiratornog trakta; Izvođenje bronhoskopije (dijagnostička i terapijska); Apliciranje citostatske terapije; Dijagnostika i liječenje TBC-pluća.

Klinika za kožne bolesti

Dijagnostika i liječenje svih kožnih i spolnih oboljenja; Ispitivanje i liječenje bolesnika sa varikozitetima; Ispitivanje i liječenje alergija; Sprovođenje fototerapije; Medicinska kozmetologija.

Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Rehabilitacija i fizikalni tretman reumatoloških bolesnika (neurološki, hirurški i traumatološki bolesnici); Rehabilitacija i fizikalni tretman djece; Urodinamička dijagnostika; Ultrazvučna dijagnostika mišično-koštanog sistema; Vakuum kompresivna terapija; Izrada proteza i ortopedskih pomagala; Rehabilitacija i fizikalni tretman osoba sa amputacijama i drugim deformitetima.

Klinika za onkologiju i radioterapiju

Planiranje i sprovođenje dijagnostičkih i terapijskih postupaka kod svih solidnih malignih tumora osim plućnih i ginekoloških; Sprovođenje hemoterapije; Primjena tzv. „target terapije” u kombinaciji sa ili bez hemoterapije; Sprovođenje radioterapije; Edukacija ležećih i ambulanti pacijenata.

Klinika za hematologiju i transplantaciju matičnih ćelija hematopoeze

Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka svih hematoloških oboljenja; Dijagnostika i medikamentozno liječenje svih hematoloških oboljenja; Sprovođenje hemoterapije; Primjena u terapiji hematoloških oboljenja mono antitijela i visokodozne hemoterapije uz potporu matičnih ćelija hematopoeze; Pripreme za transplantaciju, transplantacija koštane srži i postransplantacijski tretman; Biopsija kosti; Punkcija koštane srži (mijelogram); Primjena intratekalne terapije.

Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu

Sprovođenje medikamentozne terapije za oboljenja štitne žlijezde; Izvođenje svih radioloških procedura, nuklearno - medicinskih „in vitro“ i „in vivo“ procedura; Terapija radio aktivnim izotopima; Obavljanje svih konvencionalnih metoda radioloških procedura; Aspiraciona punkcija štitne žlijezde; Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, štitne i doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada; UZ pregledi abdomena zdjelice, prostate, testisa, vrata i štitne žlijezde; UZ dopler krvožilnog sustava; Kompjuterizovana tomografija i višeslojna kompjuterizovana tomografija cijelog tijela; Magnetna rezonanca cijelog tijela; Substrakcijska digitalna angiografija; Interventne radiološke pretrage sa kontrastom pod kontrolom UZ, CT i MR; Intervencijski zahvati kao što su dilatacije, embolizacije, ugradnja stentova.

Centar palijativne njege

Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka u terminalnom stadiju bolesti bolesnika oboljelih od tumora i drugih teških hroničnih oboljenja; Dijagnostika i medikamentozno liječenje bolesnika; Terapija hroničnog bola vanjskih i ležećih bolesnika; Uključivanje porodice/njegovatelja u proces podrške i njege; Davanje stručnih savjeta i edukacija ležećih bolesnika, bolesnika iz dnevnog hospisa i bolesnika dječijeg hospisa i članove porodice; Fizioterapija bolesnika; Psihosocijalna rehabilitacija.

Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku

Zavod za patologiju

Prijem bioptičkog i biološkog materijala; Makroskopski opis primljenog bioptičkog materijala; Mikroskopski pregled bioptičkog materijala i davanje nalaza; Priprema i pregled biopsije ex tempore; Određivanje načina fiksacije preparata; Određivanje potrebe korištenja pojedinih metoda u analizi primljenih materijala (histohemijske, imunohistohemijske, enzimatske, molekularno-biološke, citogenetičke i itd.); Određivanje kvaliteta primljenog citološkog materijala i prpratne dokumentacije; PCR, protočna citometrija i citogenetska ispitivanja; Određivanje načina obrade i bojenja citološkog materijala; Mikroskopska analiza citoloških preparata i postavljanje dijagnoze; Primjena metoda fiksacije bojenja preparata; Izvođenje obdukcija i potpun administrativni postupak prilikom obdukcije; Davanje konačne dijagnoze i pismenog nalaza patoloških procesa nađenih prilikom obdukcije; Uzimanje materijala prilikom obdukcije za histološku pretragu i sve dalje obrade; Postavljanje mikroskopskih dijagnoza na osnovu mikroskopskog pregleda uzetog materijala.

Zavod za mikrobiologiju

Prijem bioptičkog i biološkog materijala; Izolacija i identifikacija mikroorganizama (bakterija, virusa, parazita i gljivica); Makroskopsko, mikroskopsko, kulturealno, biohemijsko, serološko i molekularno-dijagnostičko ispitivanje; Ispitivanja mikroorganizama i parazita; Izvođenje testova za ispitivanje nespecifičnog i specifičnog imuniteta; Ispitivanje osjetljivosti mikroorganizama na antibiotike i hemioterapijska sredstva; Praćenje razvoja rezistencije.

Zavod za biohemiju

Prijem biološkog materijala; Izvođenje svih vrsta analiza na svim biološkim materijalima; Primjena savremenih analitičkih i fizičko-hemijskih postupaka za ispitivanje biohemijskih, fizioloških i patoloških procesa u svrhu postavljanja dijagnoze; Praćenje efekata terapije i toka bolesti; Izrada standardnih i referentnih vrijednosti za ispitivane parametre; Statistička obrada i evaluacija dobivenih rezultata; Kontrola kvaliteta izvršenih analiza i davanje stručnih mišljenja o istim.

Poliklinika za transfuziologiju

Prijem davalaca krvi, pregled i odlučivanje o davanju krvi i dozi; Kontrola rada na uzimanju krvi davalaca i prihvatu davalaca; Izbor krvi za izdvajanje komponenata, sortiranje, centrifugiranje i izdvajanje komponenata, kriokonzervacija krvnih stanica, kontrola kvaliteta i sterilnosti krvnih pripravaka; Davanje mišljenja o upotrebljivosti krvnih pripravaka i lijekova od krvi; Određivanje krvnih grupa, eritrocitnog fenotipa; Ispitivanje iregularnih antitijela, testiranje krvi davalaca i pacijenata na sifilis, AIDS, markere hepatitisa itd.; Testiranje iz područja hemostaze; Testiranje i proučavanje statističkih podataka u vezi zdravstvenog stanja davalaca i potencijalnih davalaca krvi, kao i krvi i komponenata krvi; Testovi u oblasti imunologije i imunoematologije; Rad na separaciji krvnih elemenata i plazmaferezi; Priprema i priključivanje sistema; Kontrola stanja pacijenata i davanja, kontrola prije i poslije separacije; Praćenje uspješnosti dijagnostičkih i terapijskih postupaka; Praćenje posttransfuzijskih reakcija i prevencija.

Zavod za kliničku farmakologiju

Pružanje zdravstvenih usluga iz domena kliničke farmakologije; Savjetovanje ljekara, sestara, stručnih službi Ustanove; Savjetovanje bolesnika i njegovatelja; Organizacija rada Komisije za lijekove; Kontrola propisivanja lijekova; Analiza potrošnje lijekova; Praćenje antimikrobne rezistencije; Terapijski monitoring; Prikupljanje i obrada prijava neželjenih reakcija na lijekove; Kontrola primjene uspostavljenih standarda; Saradnja sa farmaceutskom industrijom.

Zavod za psihološku i socijalnu zaštitu

Procjena intelektualnog, emocionalnog i socijalnog statusa bolesnika i njegovatelja; Prevencija i rano otkrivanje problema u mentalnoj zaštiti; Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti; Procjena strukture ličnosti; Individualna i grupna terapija; Provođenje psiholoških testova; Individualna i grupna psihoterapija bolesnika, njegovatelja i osoblja; Evaluacija dobivenih rezultata; Edukacija zaposlenika u oblasti tehnika komuniciranja i preveniranja stresa; Standardiziranje radnji i postupaka kojima je svrha što kvalitetnije rješavanje socijalnih problema bolesnika i zaposlenika; Izrada socijalne anamneze za zaposlenike i bolesnike; Savjetodavni rad sa zaposlenicima i bolesnicima; Saradnja sa odgovarajućim institucijama (nadležnim ministarstvima, centrima za socijalni rad, zavodima za zdravstveno osiguranje i sl.); Vođenje i ustrojavanje socijalne evidencije; Izrada izvještaja i analiza.

Bolnička apoteka

Planiranje nabavke lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala; Istraživanje tržišta lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa aspekta nabavke; Kontakti sa proizvođačima lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala i potencijalnim dobavljačima; Učešće u raspisivanju tendera i u radu Komisije za javne nabavke u vezi nabavke lijekova, sanitetskog i drugog materijala; Nadzor nad urednim snabdijevanjem lijekovima, sanitetskim materijalom i drugim potrošnim materijalom i praćenje dinamike isporuka po zaključenim ugovorima; Prijem trebovanja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa klinika i poliklinika; Snabdijevanje i utvrđivanje frekvencije snabdijevanja klinika i poliklinika sa lijekovima, sanitetskim i drugim potrošnim materijalom; Utvrđivanje i predlaganje potrebnih zaliha; Kontrola primjene uspostavljenih standarda u oblasti trebovanja, distribucije, čuvanja i apliciranja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala; Analiza potrošnje lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala; Izradu magistralnih lijekova i galenskih pripravaka; Davanje stručnih savjeta zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama, bolesnicima i njegovateljima o uzimanju lijekova.

Kako doći do UKC Tuzla

UKC Tuzla je smješten na četiri lokacije:

- Gradina (Trnovac bb), gdje je smješten najveći broj klinika i poliklinika
- Slavinovići (Izeta Sarajlića bb), gdje se nalazi Klinika za plućne bolesti i Centar palijativne njege
- Solina (Rate Dugonjića bb), gdje se nalazi Klinika za psihijatriju
- Kreka (18.hrvatske brigade 49), gdje se nalazi Odjeljenje za protetiku i ortotiku Klinike za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju.

Gradina



Do kompleksa Gradina možete doći koristeći tranzitni put (ul. Zmaja od Bosne, tzv. Južna magistrala) i saobraćajnicom iz centra grada.

Kako je u okviru kompleksa Gradina veoma malo parking prostora, savjetujemo da koristite javni prevoz. Do Gradine možete doći taksijem ili gradskim autobusom broj 3. Ako ipak koristite automobil parkirajte se na javnom parkiralištu preko puta Plave bolnice.

Slavinovići



Do Klinike za plućne bolesti i Centra palijativne njege u Slavinovićima iz pravca zapada možete doći gradskim autobusom br. 4 i 8 (izlazite kod benzinske pumpe Energopetrol), gradskim autobusom br. 5 (vozi ulicom Zmaja od Bosne i izlazite na raskrsnici na kraju naselja Sjenjak u ulici Alekse Šantića) ili taksijem.

Solina

Do Klinike za psihijatriju u Solini možete doći gradskim autobusom br. 2 i 7 ili taksijem.



Kreka

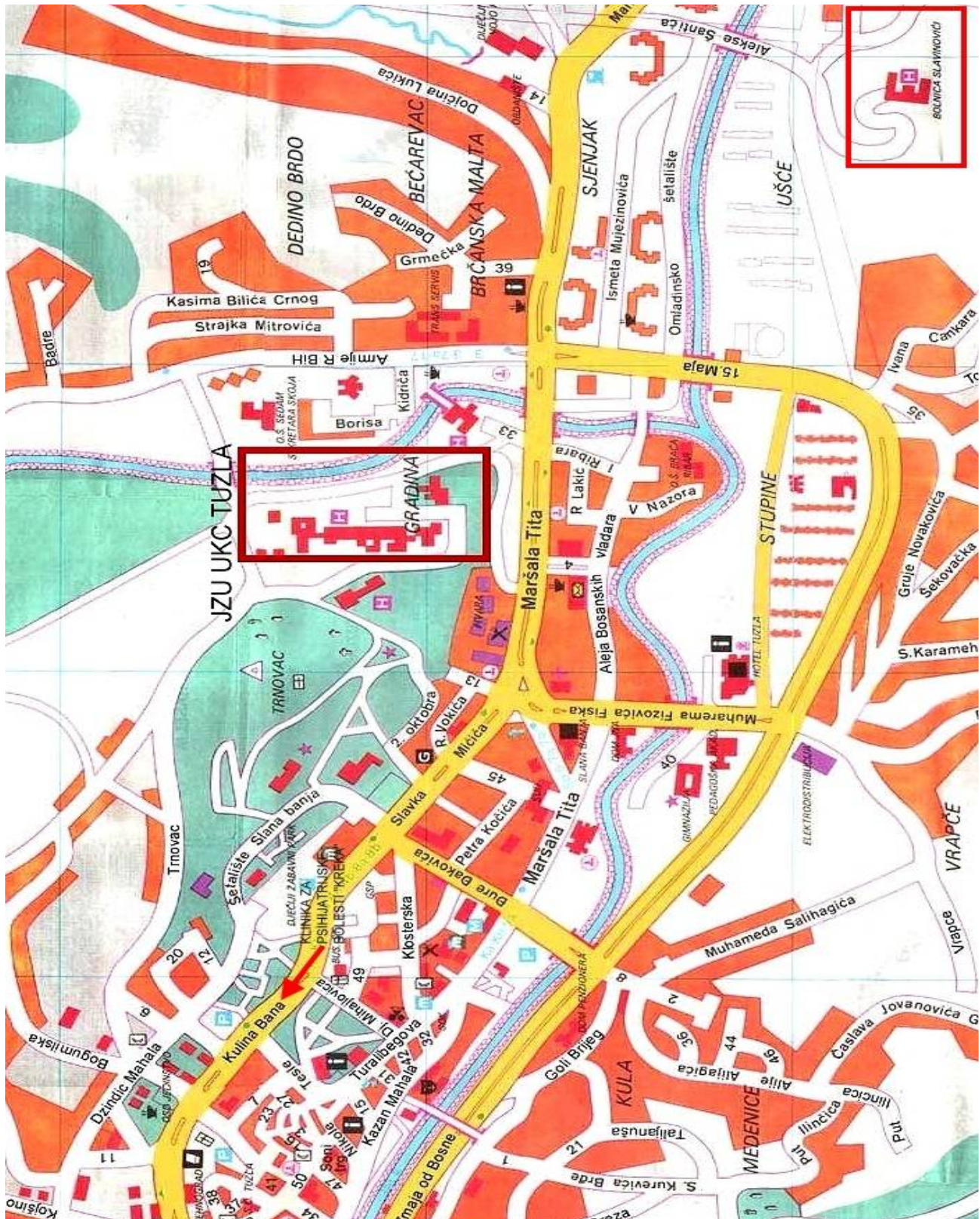


Do Odjeljenja za protetiku i ortotiku Klinike za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u Kreki iz pravca istoka možete doći gradskim autobusima br. 2, 3, 4, 8 ili taksijem.

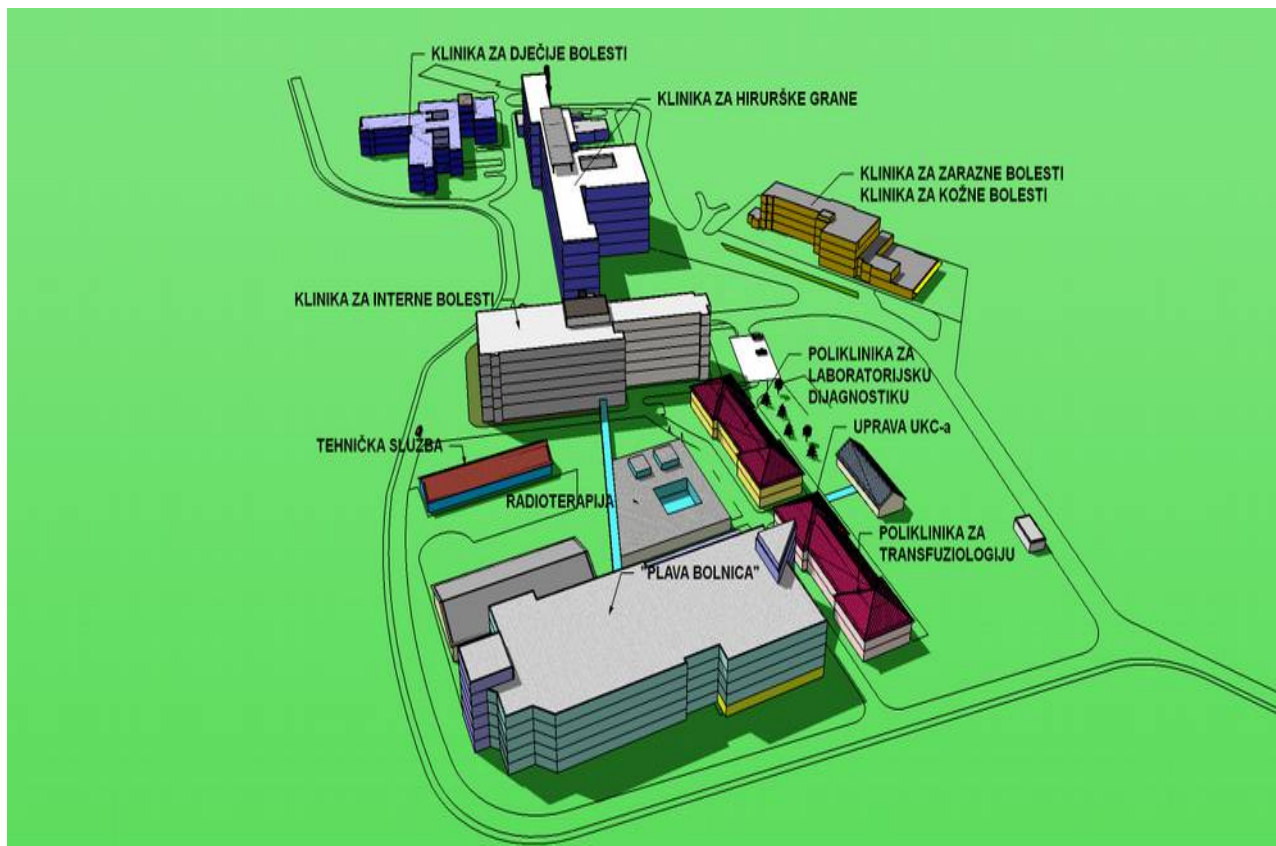
Prilaz za osobe sa invaliditetom

Sve bolničke zgrade, na svim lokacijama, imaju prilaz prilagođen osobama sa invaliditetom.

Plan grada



Plan kompleksa Gradina



PRIJEM U BOLNICU I LIJEČENJE

Radno vrijeme

Redovno radno vrijeme klinika i poliklinika radnim danom je od 7,30 do 16,00.

Za hitna stanja organizirane su službe dežurstva koje rade 24 sata.

Specijalističke ambulante rade od ponedjeljka do petka, u vrijeme utvrđeno za rad pojedine ambulante, a u periodu od 7,30 do 16,00 sati. Termini za određene preglede mogu se dogovoriti telefonom. Informacije možete dobiti i na brojeve telefona klinika i poliklinika objavljene u ovom Vodiču i na web stranici.

Dolazak u bolnicu



Po dolasku u bolnicu predajte dokumentaciju u prijemnoj ambulanti u koju ste upućeni.

Ako Vaše stanje ne zahtijeva hitan prijem, prijem u bolnicu biće zakazan za određeni dan. Za pojedine preglede i dijagnostičke pretrage, takođe će Vam biti određen termin.

Jednakost u pristupu i pružanju usluga

Svim pacijentima zagarantovan je jednak pristup i pružanje zdravstvenih usluga bez obzira na naciju, spol, rasu, jezik, vjeroispovijest, invalidnost, godine i druge različitosti.

Dokumenti koji su potrebni za obavljanje pregleda, dijagnostičkih pretraga i bolničko liječenje:

- Uputnica ljekara iz primarne zaštite ili druge bolnice (ne starija od 30 dana)
- Ovjerena zdravstvena knjižica
- Lična karta ili drugi identifikacijski dokument sa slikom (pasoš, vozačka dozvola)
- Zdravstvena dokumentacija o prethodnom liječenju (otpusnice, rtg snimci, nalaz UZ i sl.) ili tražena prilikom zakazivanja pregleda/prijema.

Detaljna uputstva o potrebnoj dokumentaciji, bilo da ste osiguranik sa područja Tuzlanskog kantona ili drugog kantona/entiteta/distrikta mogu se dobiti u prijemnim ambulantama. Informacije možete dobiti i na brojeve telefona objavljene u ovom Vodiču i na web stranici.

U slučaju hitnog i neplaniranog dolaska poželjni su:

- Sva postojeća medicinska dokumentacija
- Lijekovi koje trenutno uzimate

Osoba u pratnji uvijek je dobrodošla!

Ako je riječ o hitnom prijemu, pacijentu/pratnji će se ostaviti rok za dostavu potrebne dokumentacije. Pacijenti, koji su osiguranici drugog kantona/entiteta/distrikta, u slučaju hitnog prijema na bolničko liječenje, dobiće informacije o pribavljanju potrebne dokumentacije.

Troškovi liječenja

Lično učešće u troškovima liječenja (participacija) zavisi od toga kod kojeg ste kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja osigurani, odnosno da li ste osiguranik drugog entiteta ili distrikta. Sve potrebne informacije o plaćanju dobićete od osoblja na prijemu.

Ukoliko se prije dolaska u bolnicu želite informisati o troškovima liječenja informacije možete dobiti od glavne sestre klinike ili putem telefona na broj koji se nalazi u ovom Vodiču.

Ukoliko niste osigurani ili ne posjedujete odgovarajuću dokumentaciju, sami snosite troškove liječenja.

Informacije

Bilo da se u bolnici nalazite radi pregleda ili dolazite na višednevno liječenje, potrebne informacije možete dobiti na informacionom desku, koji se nalazi na ulazu u bolničku zgradu.

Po dolasku u prostore odgovarajuće klinike, potrebne informacije možete dobiti na informacionom desku na ulazu u kliniku ili na samom odjeljenju. Osoblje na informacionom desku na raspolaganju je za informacije i Vašoj posjeti.

Bolničko liječenje (višednevni boravak u bolnici-hospitalizacija)

Šta pacijent nosi sa sobom?

Pri dolasku na liječenje u bolnicu ponesite sa sobom:

- Sredstva za ličnu higijenu (sapun, četkica i pasta za zube, čaša, peškir, brijač, ogledalo, lična kozmetika, papirni ubrusi),
- Papuče
- Pidžamu/spavaćicu
- Donje rublje
- Čarape
- Ogrtač ili trenerku
- Sve lijekove koje trenutno uzimate i to u originalnom pakovanju (uključujući vitamine, tablete za spavanje, kapi za oči ili nos, te slične lijekove koji se ne izdaju na recept)
- Sve što će Vam život u bolnici učiniti ugodnijim (knjigu, novine, elektronske igrice, radio, CD player sa slušalicama, itd.)
- Nešto novca za telefon, novine...



Po dolasku bit će Vam dodijeljeni krevet i ormarić. Na nekim odjeljenjima nije dopušteno da nosite Vašu pidžamu/spavaćicu, o čemu ćete biti obaviješteni.

Napominjemo da...

Iako mobilni telefon olakšava komunikaciju s bližnjima dok ste razdvojeni, potrebno je biti obziran prema drugim bolesnicima u sobi i na odjeljenju. Molimo da ga držite na vibracijskoj dojadi poziva kada ste u zgradi.

Pitajte odjeljensku sestru smeta li mobilni telefon drugim uređajima koji se nalaze u bolesničkoj sobi ili u blizini!

Pri prijemu

Preporučujemo da odjeću i obuću date svojoj pratnji. Ukoliko je zadržavate, Vaša odjeća i obuća će biti popisana i spremljena u posebnu garderobu ili u plakar u Vašoj bolesničkoj sobi. Za odjeću i obuću spremljenu u garderobu dobićete potvrdu. Potvrdu sačuvajte do otpusta iz bolnice, da bi Vam na osnovu potvrde mogli vratiti stvari.

Odjeću i obuću pacijenata koji nisu pri svijesti pohranjujemo u bolničku garderobu ili predajemo članovima porodice.

Po završenom prijemu odlazite na bolničko odjeljenje, gdje ćete biti upoznati sa osobljem zaduženim za vaše liječenje i njegu. Bićete upoznati i sa prostornim rasporedom odjeljenja, a potom smješteni u bolesničku sobu.

Vrijedni predmeti i novac

Nemojte nositi velike količine gotovine, dragocjenosti, prijenosni kompjuter ili televizor, jer za njihov nestanak bolnica ne odgovara!

Pri prijemu u bolnicu preporučujemo da sve stvari veće vrijednosti, uključujući i veću količinu novca, predate Vašoj pratnji.

Vrijednije predmete bolesnika koji nisu pri svijesti pohranjujemo u bolnički sef ili predajemo članovima porodice.

Lijekovi

Prilikom liječenja u bolnici uzimajte lijekove koje Vam je propisao Vaš sobni ljekar. Obavijestite ga o lijekovima koje redovno uzimate po preporuci Vašeg porodičnog ljekara i dogovorite se s njim da li ćete ih i dalje uzimati.

Prijem u porodilište

Kad prve kontrakcije (bolovi) najave skori početak porođaja, prije nego krenete u bolnicu još jednom provjerite da li, pored navedene dokumentacije za prijem, imate:

- Trudničku knjižicu sa nalazom krvne grupe i Rh faktora i drugim nalazima i dokumentacijom o praćenju trudnoće
- Pribor za ličnu higijenu
- Higijenske uloške
- Manji paketić pampers pelena za Vaše novorođenče
- Lijekove koje trenutno uzimate.



Dogovorite se sa ljekarom i babicom na prijemu ukoliko želite da porodu prisustvuje Vaš partner.

Djeca u bolnici



Pri dolasku na liječenje u bolnicu djeca trebaju ponijeti stvari kao i za odrasle, a pored toga i kartice za telefon i neke drage predmete (igračke, knjige, fotografije). Na predmete napišite ime i prezime djeteta kako se ne bi izgubili.

Da se Vaše dijete ne bi osjećalo usamljeno, preporučujemo da ga posjećujete svaki dan po dogovoru sa osobljem.

Ako ste suviše udaljeni i teško Vam je da putujete svaki dan, za obilaske se dogovorite s nekim drugim ko je djetetu drag.

Ako za vrijeme posjete želite izvesti Vaše dijete izvan odjeljenja dužni ste se o tome dogovoriti sa ljekarom ili medicinskom sestrom.

Prijem starijih osoba

Pri dolasku u bolnicu starije osobe treba da ponesu i posudicu za zubnu protezu i pribor za njeno čišćenje, štapove ili štake koje koriste kao pomoć pri hodanju, slušni aparat, naočare za čitanje. Svi predmeti trebali bi biti označeni imenom i prezimenom ili kratkom oznakom.

Usluga pratnje

Na svakom ulazu (informacioni desk) u kliniku dočekat će Vas sestra - domaćica koja će Vam dati željene informacije.

Specijalistički ljekarski tim i sestrinska njega



O Vama će za vrijeme boravka u bolnici brinuti zdravstveni profesionalci. Zaduženi (sobni) ljekar će voditi Vaše liječenje. U slučaju da Vaša bolest zahtijeva saradnju više specijalističkih grana, biće pozvani ljekari drugih klinika ili će odluku donijeti ljekarski konzilij/tim koji će dati preporuke za daljnji tok liječenja. O Vama će brinuti zadužena medicinska sestra - medicinski tehničar, koja je važna spona između pacijenta i ljekara i koja je zadužena za zdravstvenu njegu, medicinsku rehabilitaciju i davanje terapije.

Nakon prijema u bolnicu, za sve informacije o liječenju i njezi obratite se sobnom ljekarom i sestri zaduženoj za Vašu njegu!

Pozivanje dežurnog osoblja

Za pozivanje osoblja iskoristite uređaj za zvučno pozivanje iznad kreveta, pokretne pacijente iz Vaše sobe ili osoblje pozovite sami.

Pristanci

Za operativni zahvat i drugu invazivnu proceduru potreban je Vaš pristanak u pisanoj formi. Obrazac pristanka sadrži korisne efekte procedure koja će se provoditi, kao i potencijalne rizike. Pažljivo pročitajte obrazac prije potpisivanja i za sve nejasnoće obratite se sobnom ljekarom.

Odbijanje medicinske mjere

Vaše pravo u toku liječenja je da odbijete predloženu medicinsku mjeru (pregled, dijagnostička ili terapijska procedura). O mogućim alternativama se konsultujte sa sobnim ljekarom.

Ukoliko je Vaša konačna odluka odbijanje medicinske mjere, od Vas će biti traženo da potpišete odgovarajući obrazac.

U određenim situacijama Vaše odbijanje medicinske mjere može dovesti do otpusta iz bolnice.



Nastava sa učenicima i studentima

U Ustanovi se obavlja praktična nastava za studente i učenike. Molimo da svojim sudjelovanjem date doprinos uspješnom obavljanju nastave, ali napominjemo da imate pravo odbiti prisutnost studenata ili učenika tokom pregleda ili druge procedure. O tome obavijestite prisutno osoblje.

Pristanak na istraživanje

Istraživački rad zauzima značajno mjesto u djelatnosti Ustanove. Ukoliko se predlaže Vaša uključenost o tome ćete biti detaljno informisani i od Vas će se zatražiti pismeni pristanak.

Od Vas će se zatražiti pismeni pristanak i ukoliko se podaci iz Vaše medicinske dokumentacije koriste za provjeru kliničkog kvaliteta ili istraživački rad na način da se iz objavljenih podataka možete identificirati.

Pristup medicinskoj dokumentaciji

U toku i nakon liječenja možete ostvariti pristup Vašoj medicinskoj dokumentaciji ili zatražiti kopiju iste. O načinu kako da to ostvarite možete se informisati kod odgovorne sestre odjeljenja ili u Službi za kancelarijsko i arhivsko poslovanje.

Religijske potrebe

Bolnica ima prostorije za obavljanje vjerskih obreda i to na tri lokaliteta. Prostorije se na lokalitetu Gradina nalaze u izdvojenom objektu, koji se nalazi u parku, preko puta objekata u kojima su smješteni Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku i Uprava bolnice. Na lokalitetu Slavinovići, prostorije za vjerske obrede se nalaze u Centru palijativne njege. Na lokalitetu Solina, prostorije za vjerske obrede se nalaze na drugom spratu Klinike za psihijatriju. Ukoliko niste u mogućnosti koristiti namjenske prostore, obratite se medicinskoj sestri-tehničaru, koji će Vam obezbijediti mirno mjesto na odjeljenju. Imamo i odgovarajuću saradnju sa vjerskim službenicima, koje na Vaš zahtjev pozivamo.

Smještaj osoba u pratnji

Potporna bližnjih često olakšava boravak u bolnici. Za sada nemamo mogućnost smještaja pratnje u bolnici, te se pratioci trebaju po svom izboru postarati za smještaj u nekom od gradskih hotela. Za smještaj majke pratilje informacije ćete dobiti od odjeljenske sestre.

Što kada izgubite voljenu osobu za vrijeme njezina boravka u bolnici? Svjesni Vaše boli nastojat ćemo što prije obaviti propisane formalnosti. Bolničko osoblje na raspolaganju Vam je za sva pitanja.

Informacije o obveznoj obdukciji ili obdukciji po Vašem zahtjevu, dobićete od sobnog ljekara.

Prigovori (žalbe), pohvale, sugestije

Vaše prigovore, pohvale i sugestije osoblje je uvijek spremno saslušati i preduzeti potrebne mjere. Ako ih želite izraziti u pismenom obliku, na raspolaganju su Vam sandučići, postavljeni za te namjene na svim odjeljenjima. Od odgovorne sestre odjeljenja možete tražiti i da Vam se obezbjedi da se Vaša izjava uzme na zapisnik. Prigovore, pohvale i sugestije možete uputiti i običnom ili elektronskom poštom.

Na isti način, kao i elektronskom ili običnom poštom možete uputiti i Vaše komentare i prijedloge vezane za ovaj Vodič.



KUĆNI RED

Kućni red je vidno istaknut na hodnicima i u bolesničkim sobama, a objavljen je i na web stranici. U ovom dijelu Vam ukazujemo na pojedine dijelove kućnog reda.

Ustajanje 7.00

Jutarnja higijena

Doručak od 8.00 do 8.30

Vizita

Dijagnostički i terapijski postupci

Ručak od 12.30 do 13.00

Popodnevni odmor

Večera od 18.00 do 18.30

Spavanje 21.00

Užine prema propisanoj dijeti od 10.00 do 10.30 i od 15.30 do 16.00.

Posjete



Posjete su omogućene svakim radnim danom od 15.00 do 17.00, a vikendom i praznikom od 13.00 do 17.00.

Pojedina odjeljenja (jedinice intenzivne terapije, Jedinica za liječenje moždanog udara, jedinice u kojima se liječe transplantirani pacijenti, infektivni pacijenti i sl.) imaju poseban režim posjete. Poseban režim posjete se primjenjuje i na djecu. Informacije o tome ćete naći na web stranici, na ulazima u pojedine objekte, a možete se informisati i kod osoblja.

Porodilište je zatvorenog tipa, tako da posjete nisu dozvoljene. Informacije o porodilji i novorođenčetu možete dobiti lično ispred Porodilišta u vremenu određenom za posjete ili na telefon 035/303-416.

Jednog bolesnika u isto vrijeme mogu posjetiti najviše dvije osobe sa zadržavanjem do pola sata, odnosno kraćim zadržavanjem ukoliko to preporučí sobni ljekar. Ne preporučuje se da u posjetu dovodite djecu.

Poželjno je da i roditelji i ostali, koji posjećuju djecu, ne ostaju duže od pola sata. Izuzetak mogu biti djeca koja teško preživljavaju odvojenost od roditelja, odrasli teški bolesnici (posebno u terminalnoj fazi – palijativna njega). Za duže i češće posjete ovim bolesnicima posavjetujte se sa sobnim ljekarom.

Želja nam je da bolesnici, koji borave u našoj bolnici, što prije ozdrave pa molimo posjetioce koji su prehladeni, imaju gripu ili boluju od neke zarazne bolesti da se suzdrže od posjeta.

Posjeta može biti zabranjena odlukom nadležnog ljekara, kod određenih zaraznih bolesti, mjera nadležnih državnih organa i sl., o čemu će bolesnici i posjetioći biti obaviješteni.

Preporučuje se da od posjetilaca bolesnik prima samo voće i sokove. Izuzetak su bolesnici kojima se, u dogovoru sa osobljem, donosi hrana.

Kretanje

Nije dopušteno nepotrebno zadržavanje na hodnicima, stepeništu i drugim prostorima, koji nisu namjenjeni za pacijente.

Pacijenti ne mogu napuštati odjeljenje bez odobrenja ljekara ili odjeljenske sestre.

Ishrana

Obroke ćemo Vam dostavljati u bolesničku sobu ili trpezariju.

Ukoliko ne želite bolničku hranu o tome ćete obavijestiti odjeljensku sestru dan ranije.

Molimo Vas da se pridržavate propisane bolničke dijeta jer određeni proizvodi mogu, ovisno o režimu liječenja, prouzrokovati komplikacije. Uzimanje druge hrane odobrava isključivo nadležni ljekar, a svih datih uputa trebaju se pridržavati i Vaši posjetioći.

Vrlo je važno ljekara ili odjeljensku sestru upozoriti ako ste alergični na određenu vrstu hrane.

Molimo vas da poslije redovnih dnevnih obroka ne zadržavate ostatke hrane i posuđe.

Pušenje

Opredjeljenje naše bolnice jeste život bez duhanskog dima. Ukoliko, ipak, imate potrebu zapaliti cigaretu, učinite to izvan bolničkih zgrada.

Čistoća

U svakoj sobi i toaletu nalazi se sapun. Zaštitite sebe i druge od infekcija pridržavajući se jednostavne navike pranja ruku! Perite ruke: nakon odlaska u toalet, prije jela i nakon ulaska u bolnički prostor.

Ne dozvolite Vašoj posjeti dolazak u velikim grupama i sjedenje na krevetima.

Upozorite Vašu posjetu da je dužna poštovati kućni red bolnice!

Vama i Vašoj posjeti nije dozvoljeno:

- Upotreba alkohola i opojnih droga
- Dolazaka pod dejstvom alkohola ili opojnih droga
- Pušenje
- Igranje bilo kakvih igara za novac
- Upotreba električnih uređaja (grijalica, rešo, kuhalo i sl.)
- Bacanje otpadaka kroz prozor
- Prljanje i uništavanje inventara i prostora
- Posjeta djece do 14 godina bez pratnje
- Unošenje i držanje oružja ili opasnog oruđa
- Izlazak izvan kruga u bolesničkoj odjeći
- Narušavanje reda i mira
- Sjedenje posjetilaca na bolesničkim krevetima i ostalom inventaru u bolesničkoj sobi
- Slikanje/snimanje bez saglasnosti pacijenta
- Uvođenje kućnih ljubimaca (izuzev Centra palijativne njege)

OTPUST IZ BOLNICE

Otpuštanje iz bolnice

O datumu i vremenu otpusta će Vas obavijestiti sobni ljekar.

Obavijest ćete dobiti blagovremeno, tako da o tome možete obavijestiti svoju porodicu/njegovatelje.

Po otpustu pacijenta, a nakon preuzetog otpusnog pisma, član porodice/njegovatelj može ući vlastitim automobilom u bolnički krug radi transporta pacijenta.

Otpuštanje se obično obavlja u prijepodnevnim satima.

Upute za dalje liječenje nalaze se u Vašem otpusnom pismu. Podrobnije informacije ćete dobiti od osoblja prije otpusta.

Za neka stanja i oboljenja biće Vam date pisane upute.

Pri napuštanju bolnice na prijemnom šalteru ćete platiti eventualne troškove (participacija, troškovi liječenja za neosigurana lica i sl.).

Na prijemnom šalteru će Vam biti uručeno otpusno pismo za Vas i Vašeg ljekara porodične medicine, kao i Vaša dokumenta.

Ukoliko imate problema kod odlaska obratite se odjeljenskoj sestri. Pomoć će Vam pružiti i Zavod za psihološku i socijalnu zaštitu.

KORISNE INFORMACIJE

Za jednostavnije snalaženje....

Gradina



Na ulazu u zgradu hirurških klinika i na ulazu kod Klinike za interne bolesti možete kupiti osnovne potrepštine (sokovi, slatkiši, sendviči, sredstva za higijenu, novine).

Telefonske govornice su smještene u prizemlju i na spratovima bolničkih zgrada. Za korištenje Vam je potrebna telefonska kartica, koju možete kupiti na ulazu u zgradu hirurških grana.

Aparati za tople napitke smješteni su u prizemlju bolničkih zgrada. U prizemlju zgrade hirurških klinika nalazi se Blagajna UKC-a.

Poštanski sandučići se nalaze na ulazu u Kliniku za interne bolesti i zgradu hirurških klinika.

Bankomati NLB Tuzlanske banke, Unicredit banke i Raiffaisen banke smješteni su na ulazu u Kliniku za interne bolesti. Bankomat Sparkasse banke je smješten u prizemlju zgrade hirurških grana.

Solina

Telefonska govornica je smještena na ulazu u objekat. Za korištenje Vam je potrebna telefonska kartica, koju možete kupiti u naselju Solina. Aparat za tople napitke je smješten u prizemlju bolničke zgrade.

Slavinovići



Na ulazu u zgradu Klinike za plućne bolesti možete kupiti osnovne potrepštine (sokovi, slatkiši, sendviči, sredstva za higijenu, novine).

Telefonska govornica je smještena na prvom spratu. Za korištenje Vam je potrebna telefonska kartica, koju možete kupiti na ulazu u zgradu Klinike.

Aparat za tople napitke smješten je u prizemlju zgrade.

Centrala: 035/303-500

Fax: 035/250-474

e-mail: info@ukctuzla.ba

Web site: www.ukctuzla.ba

PRILOG

Spisak organizacionih jedinica sa brojevima telefona

Direktor Ustanove	035/303-300
Pomoćnik direktora za medicinske poslove	035/303-300
Pomoćnik direktora za sestринство	035/303-300
Klinika za interne bolesti	035/303-302
Klinika za hirurgiju	035/303-228
Klinika za ortopediju i traumatologiju	035/303-241
Klinika za bolesti uha, grla i nosa	035/303-208
Klinika za očne bolesti	035/303-255
Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	035/303-237
Klinika za kardiovaskularnu hirurgiju	035/303-167
Klinika za invazivnu kardiologiju	035/303-202
Klinika za neurohirurgiju	035-303-248
Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	035/303-247
Klinika za ginekologiju i akušerstvo	035/303-406
Klinika za dječije bolesti	035/303-708
Klinika za neurologiju	035/303-130
Klinika za plućne bolesti	035/306-646
Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	035/303-630
Klinika za zarazne bolesti	035/303-321
Klinika za psihijatriju	035/267-111
Klinika za kožne bolesti	035/303-120
Klinika za onkologiju i radioterapiju	035/303-363 035/303-483
Klinika za hematologiju i transplantaciju matičnih ćelija hematopoeze	035/303-107
Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	035/303-528
Centar palijativne njege	035/306-661
Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku	035/303-534
Poliklinika za transfuziologiju	035/303-548
Bolnička apoteka	035/303-236
Sektor za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta (prigovori, pohvale, sugestije)	035/303-645

Sadržaj

	Strana
Uvod.....	2
Plan grada i bolnice.....	11
Prijem u bolnicu i liječenje.....	13
Kućni red.....	16
Otpust iz bolnice.....	18
Korisne informacije.....	19
Prilog: Spisak organizacionih jedinica sa brojevima telefona	20