

INDEX REGISTAR INFORMACIJA JAVNE ZDRAVSTVENE USTANOVE UNIVERZITETSKI KLINIČKI CENTAR TUZLA

1. Sadržaj Indeksa/registra informacija Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla (u daljem tekstu: Klinički centar) baziran je odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine Federacije BiH", broj: 32/'01, u daljem tekstu Zakon).
2. Klinički centar i njegove organizacione jedinice (klinike/poliklinike/zavodi/sektori i službe) posjeduju informacije koje se odnose na njihov rad i poslovanje, u koje može biti ostvaren uvid na način i pod uslovima utvrđenim Zakonom. Postupak pristupa je opisan u Vodiču za pristup informacijama.
3. Radi spoznaje potencijalnih podnosilaca zahtjeva koje informacije mogu tražiti, daju se podaci o organizacionim jedinicama Kliničkog centra i djelokrugu njihovog rada.
4. Pored informacija sadržanih u Indexu/registru informacija, Klinički centar posjeduje informacije, odnosno medicinsku i drugu dokumentaciju vezanu za liječenje pacijenata u Kliničkom centru.

Izvod iz Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Kliničkog centra

ORGANIZACIONE JEDINICE KLINIČKOG CENTRA I DJELOKRUG NJIHOVOG RADA

URGENTNI CENTAR

Urgentnom centru se:

- Vršiti trijažu bolesnika
- Zbrinjavaju urgentna stanja
- Obavljaju manji operativni zahvati
- Obavljaju potrebne dijagnostičke i terapijske procedure radi donošenja odluke o daljem tretmanu bolesnika
- Vršiti opservacija bolesnika u slučajevima u kojima nije odmah moguće donijeti odluku o daljem tretmanu bolesnika (dnevna bolnica)
- Vršiti prijem u bolnicu
- Vršiti sanitarna obrada primljenih bolesnika

KLINIKE

U okviru vrsta dijagnostičkih i terapijskih usluga sekundarne i visoko diferencirane zdravstvene zaštite klinike vrše naročito:

1. Klinika za interne bolesti:

- Rutinski ultrazvuk abdomena i urotrakta
- Bazična ehokardiografija
- Intenzivna terapija i njega
- Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna)
- Mehanička ventilacijska podrška
- Pace - maker stimulacija
- Elektrokardioverzija
- Obezbeđenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim monitoringom, te stalni, kontinuirani monitoring uz ultrazvučnu dijagnostiku i praćenje
- Endoskopske rutinske i hitne procedure digestivnog trakta

- Interventne endoskopske procedure
- Endoskopsku retrogradnu holangiopankreatografiju (ERCP)
- Endoskopska papilotomija, balon dilatacija, ekstrakcija kamenaca, implantacija endoproteza
- Endoskopski ultrazvuk
- Endoskopija video kapsulom
- Interventni ultrazvuk sa drenažnim postupcima
- Dijagnostička laparoskopija
- Biopsija pod kontrolom ultrazvuka
- Priprema bolesnika za transplantaciju jetre (kadaverična i sa živog davaoca), tretman bolesnika u posttransplantacionom periodu
- Plasiranje intragastričnog balona kao endoskopski modalitet u liječenju patološke gojaznosti
- Dijagnostika i liječenje dijabetesa
- Dijagnostika endokrinoloških poremećaja i poremećaja metabolizma
- Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada
- Liječenje inflamatornih i degenerativnih oboljenja mišićno - koštanog sistema (reumatoidni artritis, psoriatski artritis, spondilartritis, sistemski eritemski lupus i sistemska oboljenja vezivnog tkiva, teški oblici osteoporoze)
- Ultrazvučna dijagnostika lokomotornog aparata
- Punkcije zglobova pod kontrolom ultrazvuka
- Intraartikularne, ekstraartikularne i kanalikularne infiltracije
- Liječenje svih oboljenja bubrega
- Provođenje priprema i liječenje nekom od dijalitičkih metoda
- Priprema i obrada bolesnika i potencijalnih davaoca za transplantaciju bubrega (kadaverična i sa živog davaoca) i provođenje posttransplantacijskog tretmana
- Poslovi transplantacijskog informacionog centra
- Ultrasonografska dijagnostika abdominalnih organa s posebnim osvrtom na organe urotakta
- Color Doppler bubrežnih atriya
- Biopsija bubrega pod kontrolom ultrazvuka
- Punkcija i evakuacija cista bubrega pod kontrolom ultrazvuka
- Standardna niskoprotlačna i visokoprotlačna hemodijaliza
- „Online“ hemodijafiltracija
- Intermitentna, spora dijaliza niske efikasnosti i kontinuirana dijaliza
- Intermitentna, kontinuirana i ciklična peritonealna dijaliza
- Hemoperfuzija, membranska terapijska plazmafereza
- Suha izolirana ultrafiltracija
- Uvođenje privremenih i trajnih vaskularnih katetera
- Elektroakardiografska dijagnostika (standardni EKG, uprosječeni EKG, 24-satni EKG, EKG u opterećenju),
- Vektorkardiogram, ultrazvuk srca, kateterizacija desnog i lijevog ventrikula.
- Transezofagusni UZ srca u pripremi srčanih mana za operativni zahvat.

2. Klinika za hirurgiju:

- Konzervativno i operativno zbrinjavanje pacijenata iz domena opšte i abdominalne hirurgije (bolesti i trauma)
- Operativni zahvati klasičnim ili laparativnim pristupom u sklopu opšte i abdominalne hirurgije (bolesti želuca benigne i maligne bolesti - resekcijski zahvati, totalna gastrektomija; bolesti žučnog mjehura – upalne bolesti, kamenci, benigne promjene u žučnom mjehuruholecistektomije; bolesti crvuljka - upalne bolesti, benigne i maligne

bolesti, apendektomija, apendektomija sa resekcijom cekuma ili uzlaznog kolona; bolesti tankih crijeva – inflamatorne, stenozе, benigni ili maligni tumori, resekcije tankog crijeva; preponske, femoralne, ventralne, postoperativne hernije; operativno liječenje pretilih bolesnika - Gastric banding, Sliv resekcija želuca, Mini gastric bay pas, Bilio pancreaticna diverzija)

- Operativno liječenje pacijenata sa bolestima jetre, žučnog mjehura, žučnih puteva, gušterače, slezine i transplantacija jetre (resekcijski zahvati na jetri-segmentektomije, hepatektomije, metastazektomije; maligne boleti žučnjaka-proširena holecistektomija; resekcije žučnih puteva sa uspostavljanjem anastomoze sa žučnim putevima ili digestivnom cijevi; resekcijski zahvati na gušterači (parcijalne resekcije ili totalna pankreatektomija; resekcija slezine; tretman portne hipertenzije; transplantacija jetre-kadaverična)
- Liječenje pacijenata sa benignim i malignim bolestima debelog crijeva (inflamatorne bolestiulcerozni kolitis, Kronova bolest, divertikuloza debelog crijeva, razni oblici stenozа na debelom crijevu, fistule na debelom crijevu, svi oblici ileusa, benigni i maligni tumori debelog crijeva)
- Operativni zahvati u sklopu kolo-rektalne hirurgije klasičnim ili laparaskopskim pristupom (parcijalne resekcije crijeva sa uspostavljanjem anastomoze ili izvođenjem kolostome - resekcija cekuma, resekcija ulaznog kolona sa ili bez hepatalne fleksure, resekcija transverzalnog kolona, resekcija silaznog kolona sa ili bez lijenalne fleksure, resekcija sigmoidnog kolona, prednja resekcija rektuma, niska resekcija rektuma, ultraniska resekcija rektuma, subtotalna kolektomija, totalna kolektomija, proktokolektomija sa pravljenjem ilealnog pauča, amputacija rektuma-klasični pristup, ekstralevatorna amputacija rektuma, kreiranje anastomoze kod ranije izvedenih kolostoma
- Operativni zahvati u sklopu proktologije (operacija hemoroida, operacija analne fisure, operacija perianalne fistule, rekonstrukcija analnih sfinktera, pilonidalni sinus, operacija benignih i malignih bolesti anusa i perianalne regije)
- Dijagnostičko terapijske procedure u sklopu hirurgije plućа (torakoskopija i pleurokopija; hirurška biopsija perifernih limfnih nodusa u pazušnoj jami te perkutana biopsija iglom pleure, lezija u zidu grudnog koša i plućima; hirurška operativna biopsija lezija u medijastinumu -medijastinotomija; hirurška metoda otvorene biopsije pleure, plućа, medijastinuma i dijafragme; video-asistirana torakoskopska eksploracija; pleuralna punkcija-torakocenteza; pleuralna drenaža - troakar drenaža, hirurška torakostoma, otvorena drenaža)
- Standardne i proširene torakohirurške operativne procedure na plućima, traheji i glavnim bronhima, pleuri, medijastinumu, zidu grudnog koša i dijafragmi (“wedge” resekcije, segmentektomije, bisegmentektomije, lobektomije, bilobektomije, pulmektomije)
- Konzervativno i hirurško liječenje torakalne traume i komplikacija torakalne traume (videoasistirane torakoskopske procedure - endoskopske resekcije plućа, endoskopske operacije zbog pneumotoraksa, VATS simpatektomije, korekcije deformiteta zida grudnog koša-pectus excavatum i infundibuliforme)
- Tretman benignih oboljenja jednjaka (gastroezofagealnu refluksnu bolest -GERB; poremećaj motiliteta jednjaka; divertikule jednjaka; stenozе i oopstrukcije jednjaka; perforacije jednjaka)
- Tretman malignih bolesti početnog, središnjeg i završnog dijela jednjaka.
- Operativni zahvati u dnevnoj hirurgiji- klasični i laparaskopski pristup (operacije na žučnom mjehuru-holecitektomija zbog upalnih stanja, kamenca, polipa ili drugih benignih promjena na žučnom mjehuru; operativni zahvati preponskih, femoralnih i ventralnih hernija; operativno odstranjenje benignih i malignih promjena na koži, poglavine, grudnog koša, abdomena).

2a. Klinika za urologiju

- Dijagnostika obrada uroloških bolesnika, operativni i medikamentozni tretman
- Radikalni operativni zahvati u sklopu urološke onkologije (radikalna nefrektomija, radikalna cistektomija, radikalna prostatektomija, limfadenektomija, operacija nadbubrene žlijezde)
- Endoskopski operativni zahvati (TUER prostate i tumora mokraćnog mjehura, ureterorenoskopija sa litotripsijom kamenaca u ureteru, perkutana litotripsija kamenaca u bubregu)
- Laparaskopske operacije tumora bubrega, cisti bubrega, nadbubrežne žlijezde i dr.
- Ambulantne intervencije (biopsija prostate, biopsija bubrega, perkutana nefrostomija, punkcija ciste bubrega)
- Transplantacija bubrega (živih srodnika i kadaverična).

3. Klinika za kardiovaskularnu hirurgiju

- Dijagnostička obrada i kontrola kardiohirurških i vaskularnih bolesnika;
- Operativni kardiohirurški zahvati (revaskularizacija miokarda, zamjena valvule, zatvaranje ASD/VSD, resekcija i zamjena ascendentne aorte, rekonstrukcija korijena aorte, resekcija i rekonstrukcija aneurizme ventrikla, disekcija torakalne aorte, eksplorativna stenotomija), uz primjenu mašina za vantjelesni krvotok i minimalnih invazivnih tehnika;
- Operativni vaskularni zahvati (resekcija i rekonstrukcija aneurizme abdominalne aorte, aortobifemoralna rekonstrukcija, femorodistalna rekonstrukcija, aortobilijakalna rekonstrukcija, femorofemoralna rekonstrukcija, konstrukcija AV fistule, korekcija varikoziteta, karotidna andareterektomija, tromboemboamboloktemija, eksplorativni postupci kod povreda);
- Eksplantacija i transplantacija srca.

3a. Klinika za invazivnu kardiologiju

- Dijagnostika i medikamentozno liječenje kardioloških oboljenja;
- Dijagnostičke interventno-kardiološke pretrage (koronarografije, angiografije, ventrikulografije);
- Implantacija intrakoronarnih stentova;
- Perkutani koronarni tretman akutnog infarkta miokarda;
- Endovaskularni tretman periferne arterijske bolesti sa implantacijom stenta ili balon dilatacijom;
- Implantacija trajnih pace maker-a, kardioverter defibrilatora (ICD) i CRT uređaja, kao i kontrola rada tih uređaja;
- Implantacija privremenih pace maker-a i kontrola rada;
- Ehokardiografski pregledi pacijenata hospitaliziranih na ovoj Klinici;
- Perikardiocenteza;
- Monitoring pacijenata nakon interventnih procedura.

4. Klinika za ortopediju i traumatologiju:

- Dijagnostika i liječenje bolesti i povreda lokomotornog sistema i kičme operativnim i/ili konzervativnim liječenjem
- Liječenje deformiteta kičme, povreda i drugih oboljenja (diskus hernije i drugo), konzervativno i operativno
- Zbrinjavanje septičnih stanja lokomotornog sistema
- Liječenje dijabetičkog stopala
- Endoskopska dijagnostika i endoskopski operativni zahvati
- Ugradnja endoproteza
- Skrining ortopedskih anomalija i savjetovanje pacijenata
- Početna rehabilitacija.

5. Klinika za neurohirurgiju:

- Dijagnostika neurohirurških oboljenja, anomalija i povreda i sprovođenje konzervativnog i/ili operativnog liječenja i njege takvih bolesnika (operativni zahvati se rade na glavi, mozgu, krvnim sudovima vrata, kralježnici i perifernim živcima)
- Endoskopske procedure, stereotaksije i intraoperativni i intrakranijalni monitoring
- Endoskopske operacije kod hidrocefalusa, kod operacija na hipofizi, kod intraventrikularnih tumora.

6. Klinika za bolesti uha, grla i nosa:

- Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja uha, grla i nosa, lica, paranazalnih sinusa
- Zbrinjavanje traumu lica, nosa, uha i grla i paranazalnih sinusa
- Rehabilitacija sluha i govora
- Ugradnja kohelarnih implantata.

7. Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju:

Dijagnostika i liječenje (konzervativno i operativno) slijedećih stanja:

- opekotinske bolesti, tumori kože i mekih tkiva (dermatohirurgija),
- kongenitalne anomalije, dojke (kongenitalne anomalije, hirurške intervencije kod tumora, rekonstrukciju dojke i estetske operacije), hirurška oboljenja, anomalije i povrede šake
- Kraniocerebralna hirurgija
- Estetska hirurgija
- Maksilofacijalna hirurška djelatnost
- Savjetovanje i provođenje skrininga tumora dojke u saradnji sa primarnom zdravstvenom zaštitom.

8. Klinika za očne bolesti:

- Dijagnostika, operativno liječenje prednjeg i zadnjeg segmenta oka (kongenitalna katarakta, glaukom, glaukom sa kataraktom, operacije na vanjskim očnim mišićima i vitreoretinalna hirurgija)
- Operacija katarakte sa implantacijom IOL-a
- Operacije perforativnih povreda oka i zbrinjavanje drugih povreda oka
- Dijagnostika i medikamentozno liječenje upalnih i degenerativnih oboljenja oka
- UZ dijagnostika oka
- Laserska mikrohirurgija (Argon i Yag laser)
- Pripreme i provođenje postupka transplantacije rožnice, kao i postoperativni tretman i njega.

9. Klinika za ginekologiju i akušerstvo:

- Dijagnostika anomalija, oboljenja ili tumora genitalnih organa kod žena i planiranje vrsta konzervativnog i/ili operativnog liječenja
- Utvrđivanje stanja žene i ploda kod trudnica i porodilja
- Vršenje poroda prirodnim putem ili operativno putem carskog reza
- Sprovođenje terapijskih procedura i njege rodilja
- Skrining steriliteta kod žena
- Skrining na maligna oboljenja genitalnog trakta žena
- Endoskopske operacije (laparoskopija i histeroskopija)

- Rana amniocenteza
- Psihofizička priprema trudnice za porod
- Arteficialni prekid trudnoće zbog medicinskih indikacija
- Prekid trudnoće po zahtjevu bolesnice.

10. Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju:

- Preoperativna priprema bolesnika za različite vrste operativnih zahvata u opštoj i regionalnoj anesteziji
- Planiranje izvođenja različitih vrsta anestezija, dijagnostičkih i terapijskih postupaka
- Izvođenje opšte i regionalne anestezije kod operativnih i dijagnostičkih procedura
- Intenzivni nadzor uz kontrolu vitalnih parametara i sprovođenje intenzivnih
- terapeutskih procedura i intenzivne njege operisanih i drugih vitalno ugroženih bolesnika
- Terapija bola.

11. Klinika za dječije bolesti:

- Dijagnostika, operativno i medikamentozno liječenje svih oboljenja u djece i omladine do 18 godina
- Intenzivna terapija i njega neonatusa rođenih prirodnim putem ili carskim rezom
- Intenzivna terapija i njega ostale djece i omladine
- Hirurški i konzervativni tretman urođenih deformiteta grudnog koša
- Kompletna neonatalna hirurgija
- Dječija urologija
- Astma škola
- Priprema djece za transplantaciju (bubrezi, jetra, koštana srž, rožnica) i postoperativna terapija i njega
- Neonatalni skrining urođenih metaboličkih bolesti i urođenih anomalija srca
- Promocija dojenja i zdravih životnih navika
- Prevencija oboljenja u djece.

12. Klinika za zarazne bolesti:

- Dijagnostika i liječenje bolesnika oboljelih od zaraznih oboljenja
- Pregled, observacija i tretman u dnevnoj bolnici
- Poluintenzivna njega
- Liječenje oboljenja CNS
- Liječenje akutne respiratorne infekcije
- Liječenje AIDS-a
- Liječenje hepatitisa
- Liječenje akutnih uroloških infekcije i febrilnih stanja
- Liječenje crijevnih infekcija
- Skrining za B, C hepatiti i AIDS
- Vakcinaciju bolesnika i radnika Ustanove.

13. Klinika za neurologiju:

- Liječenje svih vrsta cerebrovaskularnih bolesti
- Intenzivan nadzor uz kontrolu svih vitalnih parametara i intenzivne terapeutske procedure cerebrovaskularnih bolesnika
- Trombolitička terapija kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom
- Ultrazvučna dijagnostika krvnih sudova vrata i mozga
- Dijagnostika putem EEG, EMNG i evociranih potencijala
- Intraoperativni EEG monitoring
- Dijagnostika moždane smrti.

14. Klinika za psihijatriju:

- Liječenje bolesnika sa akutnim psihozama
- Liječenje recidiva hroničnih psihotičnih bolesnika
- Psihijatrijska ekspertiza na zahtjev tužilaštva i suda
- Liječenje svih oblika bolesti zavisnosti
- Klinička testiranja bolesnika.
- EEG snimanja hospitaliziranih bolesnika
- Procjena intelektualnih sposobnosti kod djece i odraslih
- Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti
- Procjena strukture ličnosti.

15. Klinika za plućne bolesti:

- Prijem i opservacija i zbrinjavanje pacijenata u dnevnoj bolnici
- Dijagnostika i liječenje plućnih bolesti
- Intenzivna terapija i njega bolesnika
- Svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna)
- Mehanička ventilacijska podrška
- Obezbjedenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim i funkcionalnim respiratornim monitoringom
- Kompletna bronhološka obrada bolesnika
- Alergološka obrada i liječenje bolesnika
- Dijagnostika i liječenje tumora respiratornog trakta
- Izvođenje bronhoskopije (dijagnostička i terapijska)
- Apliciranje citostatske terapije
- Dijagnostika i liječenje TBC-pluća.

16. Klinika za kožne bolesti:

- Dijagnostika i liječenje svih kožnih i spolnih oboljenja
- Ispitivanje i liječenje bolesnika sa varikozitetima
- Ispitivanje i liječenje alergija
- Sprovođenje fototerapije
- Medicinska kozmetologija.

17. Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju:

- Rehabilitacija i fizikalni tretman reumatoloških bolesnika (neurološki, hirurški i traumatološki bolesnici)
- Rehabilitacija i fizikalni tretman djece
- Urodinamička dijagnostika
- Ultrazvučna dijagnostika mišično-koštanog sistema
- Vakuum kompresivna terapija
- Izrada proteza i ortopedskih pomagala
- Rehabilitacija i fizikalni tretman osoba sa amputacijama i drugim deformitetima.

18. Klinika za onkologiju i radioterapiju

- Planiranje i sprovođenje dijagnostičkih i terapijskih postupaka kod svih solidnih malignih tumora osim plućnih i ginekoloških;
- Sprovođenje hemoterapije;
- Primjena tzv. „target terapije” u kombinaciji sa ili bez hemoterapije;
- Sprovođenje radioterapije;
- Edukacija ležećih i ambulantih pacijenata.

18a. Klinika za hematologiju i transplantaciju matičnih ćelija hematopoeze

- Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka svih hematoloških oboljenja;
- Dijagnostika i medikamentozno liječenje svih hematoloških oboljenja;
- Sprovođenje hemoterapije;
- Primjena u terapiji hematoloških oboljenja mono antitijela i visokodozne hemoterapije uz potporu matičnih ćelija hematopoeze;
- Pripreme za transplantaciju, transplantacija koštane srži i postransplantacijski tretman;
- Biopsija kosti;
- Punkcija koštane srži (mijelogram);
- Primjena intratekalne terapije.

19. Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu:

- Sprovođenje medikamentozne terapije za oboljenja štitne žlijezde
- Izvođenje svih radioloških procedura, nuklearno - medicinskih „in vitro“ i „in vivo“ procedura
- Terapija radio aktivnim izotopima
- Obavljanje svih konvencionalnih metoda radioloških procedura
- Aspiraciona punkcija štitne žlijezde
- Dinamski i endokrinološki testovi u cilju dijagnostike bolesti hipofize, štitne i doštitnih žlijezda, nadbubrega, gonada
- UZ pregledi abdomena zdjelice, prostate, testisa, vrata i štitne žlijezde
- UZ dopler krvožilnog sustava
- Kompjuterizovana tomografija i višeslojna kompjuterizovana tomografija cijelog tijela
- Magnetna rezonanca cijelog tijela.
- Substrakcijska digitalna angiografija
- Interventne radiološke pretrage sa kontrastom pod kontrolom UZ, CT i MR
- Intervencijski zahvati kao što su dilatacije, embolizacije, ugradnja stentova.

CENTAR PALIJATIVNE NJEGE (HOSPIS)

Centar palijativne njege (Hospis) zbrinjava bolesnike sa tumorima u terminalnom stadiju i bolesnike sa drugim teškim hroničnim bolestima.

U okviru centra Palijativne njege se vrši naročito:

- Planiranje dijagnostičkih i terapijskih postupaka u terminalnom stadiju bolesti bolesnika oboljelih od tumora i drugih teških hroničnih oboljenja
- Dijagnostika i medikamentozno liječenje bolesnika
- Terapija hroničnog bola vanjskih i ležećih bolesnika
- Uključivanje porodice/njegovatelja u proces podrške i njege
- Davanje stručnih savjeta i edukacija ležećih bolesnika, bolesnika iz dnevnog hospisa i bolesnika dječijeg hospisa i članove porodice
- Fizioterapija bolesnika
- Psihosocijalna rehabilitacija.

POLIKLINIKE

U okviru poliklinika se vrši patološka, mikrobiološka i biohemijska laboratorijska dijagnostika i obavlja transfuzijska djelatnost nivoa sekundarne i visoko diferencirane zdravstvene zaštite.

1. Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku

1.1. Zavod za patologiju:

- Prijem bioptičkog i biološkog materijala
- Makroskopski opis primljenog bioptičkog materijala
- Mikroskopski pregled bioptičkog materijala i davanje nalaza
- Priprema i pregled biopsije ex tempore

- Određivanje načina fiksacije preparata
- Određivanje potrebe korištenja pojedinih metoda u analizi primljenih materijala (histohemijske, imunohistohemijske, enzimatske, molekularno-biološke, citogenetičke i itd.)
- Određivanje kvaliteta primljenog citološkog materijala i proratne dokumentacije
- Određivanje načina obrade i bojenja citološkog materijala
- Mikroskopska analiza citoloških preparata i postavljanje dijagnoze
- Primjena metoda fiksacije bojenja preparata
- Izvođenje obdukcija i potpun administrativni postupak prilikom obdukcije
- Davanje konačne dijagnoze i pismenog nalaza patoloških procesa nađenih prilikom obdukcije
- Uzimanje materijala prilikom obdukcije za histološku pretragu i sve dalje obrade
- Postavljanje mikroskopskih dijagnoza na osnovu mikroskopskog pregleda uzetog materijala.

1.2. Zavod za mikrobiologiju:

- Prijem bioptičkog i biološkog materijala
- Izolacija i identifikacija mikroorganizama (bakterija, virusa, parazita i gljivica)
- Makroskopsko, mikroskopsko, kulturealno, biohemijsko, serološko i molekularno-dijagnostičko ispitivanje
- Ispitivanja mikroorganizama i parazita
- Izvođenje testova za ispitivanje nespecifičnog i specifičnog imuniteta
- Ispitivanje osjetljivosti mikroorganizama na antibiotike i hemioterapijska sredstva
- Praćenje razvoja rezistencije.

1.3. Zavod za biohemiju:

- Prijem biološkog materijala
- Izvođenje svih vrsta analiza na svim biološkim materijalima
- Primjena savremenih analitičkih i fizičko-hemijskih postupaka za ispitivanje biohemijskih, fizioloških i patoloških procesa u svrhu postavljanja dijagnoze
- Praćenje efekata terapije i toka bolesti
- Izrada standardnih i referentnih vrijednosti za ispitivane parametre
- Statistička obrada i evaluacija dobivenih rezultata
- Kontrola kvaliteta izvršenih analiza i davanje stručnih mišljenja o istim.

2. Poliklinika za transfuziologiju:

- Prijem davalaca krvi, pregled i odlučivanje o davanju krvi i dozi
- Kontrola rada na uzimanju krvi davalaca i prijemu davalaca
- Izbor krvi za izdvajanje komponenata, sortiranje, centrifugiranje i izdvajanje komponenata, kriokonzervacija krvnih stanica, kontrola kvaliteta i sterilnosti krvnih pripravaka
- Davanje mišljenja o upotrebljivosti krvnih pripravaka i lijekova od krvi
- Određivanje krvnih grupa, eritrocitnog fenotipa
- Ispitivanje iregularnih antitijela, testiranje krvi davalaca i pacijenata na sifilis, AIDS, markere hepatitisa itd.
- Utvrđivanje očinstva
- Testiranje i proučavanje statističkih podataka u vezi zdravstvenog stanja davalaca i potencijalnih davalaca krvi, kao i krvi i komponenata krvi
- Testovi u oblasti imunologije i imunoematologije
- Rad na separaciji krvnih elemenata i plazmaferezi
- Priprema i priključivanje sistema
- Kontrola stanja pacijenata i davanja, kontrola prije i poslije separacije
- Praćenje uspješnosti dijagnostičkih i terapijskih postupaka

- Praćenje posttransfuzijskih reakcija i prevencija

ZAVODI

U okviru zavoda kao organizacionih jedinica prvog nivoa podjele poslova pružaju se usluge kliničke farmakologije, kliničke psihologije, psihoterapije i socijalne zaštite za potrebe bolesnika polikliničkog dijela i hospitaliziranih bolesnika.

Usluge kliničke psihologije, psihoterapije i socijalne zaštite pružaju se i za radnike Ustanove.

1. Zavod za kliničku farmakologiju:

- Pružanje zdravstvenih usluga iz domena kliničke farmakologije
- Savjetovanje ljekara, sestara, stručnih službi Ustanove
- Savjetovanje bolesnika i njegovatelja
- Organizacija rada Komisije za lijekove
- Kontrola propisivanja lijekova
- Analiza potrošnje lijekova
- Praćenje antimikrobne rezistencije
- Terapijski monitoring
- Prikupljanje i obrada prijave neželjenih reakcija na lijekove
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda
- Saradnja sa farmaceutskom industrijom.

2. Zavod za psihološku i socijalnu zaštitu

- Procjena intelektualnog, emocionalnog i socijalnog statusa bolesnika i njegovatelja
- Prevencija i rano otkrivanje problema u mentalnoj zaštiti
- Procjena mentalnog propadanja i oštećenja ličnosti
- Procjena strukture ličnosti
- Individualna i grupna terapija
- Provođenje psiholoških testova
- Individualna i grupna psihoterapija bolesnika, njegovatelja i osoblja
- Evaluacija dobivenih rezultata
- Edukacija radnika u oblasti tehnika komuniciranja i preveniranja stresa
- Standardiziranje radnji i postupaka kojima je svrha što kvalitetnije rješavanje socijalnih problema bolesnika i radnika
- Izrada socijalne anamneze za radnike i bolesnike
- Savjetodavni rad sa radnicima i bolesnicima
- Saradnja sa odgovarajućim institucijama (nadležnim ministarstvima, centrima za socijalni rad, zavodima za zdravstveno osiguranje i sl.)
- Vođenje i ustrojavanje socijalne evidencije
- Izrada izvještaja i analiza.

BOLNIČKA APOTEKA

U okviru vrste usluga Bolnička apoteka vrši naročito:

- Planiranje nabavke lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- Istraživanje tržišta lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa aspekta nabavke
- Kontakti sa proizvođačima lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala i potencijalnim dobavljačima
- Učešće u raspisivanju tendera i u radu Komisije za javne nabavke u vezi nabavke lijekova, sanitetskog i drugog materijala
- Nadzor nad urednim snabdijevanjem lijekovima, sanitetskim materijalom i drugim potrošnim materijalom i praćenje dinamike isporuka po zaključenim ugovorima

- Prijem trebovanja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala sa klinika i poliklinika
- Snabdijevanje i utvrđivanje frekvencije snabdijevanja klinika i poliklinika sa lijekovima, sanitetskim i drugim potrošnim materijalom
- Utvrđivanje i predlaganje potrebnih zaliha
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda u oblasti trebovanja, distribucije, čuvanja i apliciranja lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- Analiza potrošnje lijekova, sanitetskog i drugog potrošnog materijala
- Izradu magistralnih lijekova i galenskih pripravaka
- Davanje stručnih savjeta zdravstvenim radnicima, zdravstvenim ustanovama, bolesnicima i njegovateljima o uzimanju lijekova.

SEKTORI I SLUŽBE

Organizovanje određenih medicinskih i nemedicinskih poslova, koji su neophodni za redovno i blagovremeno pružanje usluga zdravstvene zaštite, vrši se u okviru sektora i službi:

1. Sektor za ekonomsko-finansijske poslove:

- Evidentiranje određenih poslovnih događaja
- Analiza i kontrola poslovnih događaja
- Planiranje ekonomskih događaja i njihovih budućih efekata
- Računovodstveno planiranje, računovodstveni nadzor i računovodstveno informisanje
- Poslovi finansijske operative
- Priprema, obrada i realizacija naloga za plaćanje
- Priprema i sastavljanje PDV prijave
- Obračun plaća
- Obračun i plaćanje ugovora o djelu, privremenih i povremenih poslova
- Ispostavljanje faktura za pružene zdravstvene usluge i naplata istih
- Praćenje stepena naplate i dostava dokumentacije radi utuženja
- Staranje o vanbilansnoj evidenciji potraživanja i davanje projedloga za brisanje iz vanbilansne evidencije
- Povrati novčanih sredstava putem blagajne
- Bjagajničko poslovanje
- Izrada popisa sredstava i izvora sredstava
- Periodična provjera stanja popisa u saradnji sa organizacionim jedinicama i usaglašavanje stvarnog sa knjigovodstvenim stanjem
- Izrada programa rada
- Izrada plana finansijskog poslovanja
- Analiza izvršenja usvojenih planova kroz sučeljavanje troškova i prihoda i prihvatljivosti dobijenih parametara ostvarenja (godišnje i kvartalno)
- Izveštavanje menadžmenta i organa upravljanja kao i vanjske korisnika o usvojenim planovima, izvještajima i analizama
- Prikupljanje, obrada i tumačenje rezultata i njihovo dostavljanje vanjskim korisnicima na području statističkih istraživanja
- Sačinjavanje i kalkulacije cijena zdravstvenih usluga.

2. Sektor za pravne poslove i ljudske resurse:

- Izrada radnih materijala opštih i pojedinačnih akata
- Izrada odluka i rješenja o ostvarivanju prava po osnovu radnog odnosa
- Sastavljanje tužbi, žalbi i drugih podnesaka u parničnim, upravnim, izvršnim, krivičnim i prekršajnim postupcima
- Zastupanje pred sudovima i organima uprave u svim postupcima
- Izrada tekstova ugovora i davanje primjedbi i prijedloga na ponuđene tekstove ugovora
- Provođenje radnji upisa u sudski registar i druge registre

- Praćenje i primjena zakonske i podzakonske regulative opštih i pojedinačnih akata
- Vođenje evidencija vezanih za ljudske resurse
- Priprema dokumenata koji se odnose na prenos nekretnina i ostalih pitanja koja zahtijevaju formalnu registraciju
- Učešće u planiranju prijema radnika
- Koordinacija i analiza aktivnosti oko uvođenja radnika u rad
- Učešće u mjerenju individualnog doprinosa radnika
- Praćenje i analiza fluktuacije radnika
- Podnošenje prijava i odjava za zdravstveno i penziono osiguranje
- Izrada izvještaja i analiza po nalogu Upravnog odbora i Direktora Ustanove i drugih izvještaja i analiza.

3. Sektor za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta:

- Istraživanje organizacijske strukture, organizacijskih postupaka i organizacijskih sredstava
- Analiza podataka istraživanja i davanje prijedloga za racionalizaciju i osavremenjivanje organizacije
- Učešće u izradi politika i procedura, protokola, kliničkih puteva i drugih dokumenata standardizacije
- Uspostava indikatora kvaliteta i njihovo praćenje
- Koordiniranje odnosa sa bolesnicima
- Provođenje postupka po žalbama bolesnika i njegovatelja
- Mjerenje zadovoljstva bolesnika
- Učešće u definisanju tema za kliničku reviziju i koordinacija provođenja postupka kliničke revizije
- Standardizacija medicinske i druge dokumentacije
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda (primjena politika i procedura, popune medicinske i druge dokumentacije i sl.)
- Učešće u izradi planova upravljanja kvalitetom i upravljanja rizikom organizacionih jedinica i praćenje njihove realizacije
- Izrada izvještaja i analiza u oblasti upravljanja kvalitetom.

4. Sektor za higijensko-epidemiološki nadzor:

- Utvrđivanje i kontrola mjera za sprječavanje i suzbijanje intrahospitalnih infekcija
- Prikupljanje, evidencija i analiza podataka o učestalosti intrahospitalnih infekcija
- Bakteriološka kontrola žive i nežive sredine
- Čišćenje i dezinfekcija
- Dezinsekcija i deratizacija
- Centralna sterilizacija
- Organizacija i vođenje evidencije o radnicima kliconošama
- Organizacija i vođenje evidencije o sistematskim pregledima radnika
- Prikupljanje, uklanjanje i otprema otpadnih materija u skladu za postavljenim zahtjevima zaštite okoliša
- Praćenje i evidencija vakcinalnog statusa radnika
- Prikupljanje, pranje, peglanje i distribucija veša
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda (procedure, protokoli, dokumentacija) u dijelu higijensko-epidemiološkog nadzora.

5. Sektor za tehničke poslove:

- Organiziranje, sprovođenje i unapređenje zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša, te kontrola sprovođenja mjera zaštite na radu, mjera zaštite od požara i zaštite okoliša

- Obuka radnika iz oblasti zaštite od požara
- Održavanje opreme
- Sastavljanje uputstava za rad na pojedinim uređajima ili pogonoma na temelju uputstava proizvođača ili projektne dokumentacije
- Eksploatacija i održavanja elektro-energetske opreme
- Vođenje operativne radne i tehničke evidencije i dokumentacije o stanju, funkcionisanju i održavanju mreža i elektro-energetske opreme
- Održavanje i servisiranje automatike
- Poslovi preventivnog održavanja i servisiranja automatskih dijelova medicinske i druge opreme
- Preventivno održavanje elektronskih dijelova medicinske opreme, definisanje, lokalizovanje i otklanjanje grešaka
- Pripremanje aparata i uređaja za upotrebu
- Davanje stručnih uputstava korisnicima
- Izrada plana građevinskog održavanja, izrada građevinskih planova na temelju projektne dokumentacije
- Održavanje instalacija
- Proizvodnja i distribucija toplinske energije za potrebe pripreme tople potrošne vode, zagrijavanja objekata, klimatizacije i ventilacije objekata
- Izgradnja postrojenja, izgradnja prostora, objekata i prateće infrastrukture, adaptacija i rekonstrukcija objekata, cesta i pristupnih puteva
- Održavanje objekata
- Kontrola, nadzor, ispitivanje, preuzimanje opreme, dijelova i postrojenja u fazi izgradnje, instaliranja i upotrebe
- Transport stvari, roba i osoba teretnim i osobnim vozilima (hrana, veš, tehnička roba i rezervni dijelovi, prijevoz bolesnika i osoblja)
- Kontinuirana opskrba materijalima i opremom u potrebnim količinama, te učešće u nabavci tehničkog materijala i rezervnih dijelova
- Planiranje nabavke i učešće u nabavci namirnica
- Pravljenje jelovnika po zahtjevima različitih vrsta dijeta
- Skladištenje namirnica za ishranu
- Priprema obroka i distribucija obroka
- Pomoć bolesnicima kod konzumiranja hrane
- Održavanje prostora, opreme i drugih sredstava koja se koriste kod skladištenja namirnica, pripreme i distribucije hrane
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda.

6. Sektor za informacione tehnologije:

- Projektovanje, izgradnja i održavanje računarske mreže
- Razvoj jedinstvenog informacionog sistema na nivou Ustanove i održavanje HIS/RIS/PACS sistema
- Servisiranje i održavanje računarske opreme i telekomunikacionih uređaja
- Razvoj aplikacija i baza podataka
- Edukacija osoblja za korištenje računarskom opremom i pojedinim programima
- Uvođenje novih tehnologija u skladu sa usvojenim planovima i potrebama korisnika
- Uspostava saradnje sa partnerskim institucijama, medijskim kućama
- Planiranje, dizajniranje i realizacija promotivnih aktivnosti
- Dizajniranje i realizacija protokolarnih aktivnosti
- Priprema informacija za medije, komunikacija sa medijima
- Priprema novina, publikacija
- Planiranje i dizajniranje procesa interne komunikacije
- Dizajniranje i ažuriranje web stranice Ustanove

- Fotografiranje, snimanje, montiranje audio i video sadržaja
- Priprema power point prezentacija
- Arhiviranje foto, video i audio materijala
- Tehnička podrška kod multimedijских prezentacija
- Uspostava i spajanje telefonskih veza
- Kontrola primjene uspostavljenih standarda.

7. Služba za naučno-istraživački rad i stručno usavršavanje:

- Kordiniranje naučno-istraživačkog rada na nivou Ustanove i zdravstvenih naučnih institucija u zemlji i inostranstvu
- Pomoć organizacionim jedinicama pri planiranju i izradi naučnoistraživačkih projekata
- Razmatranje i ocjena prijavljenih programa naučno-istraživačkog rada
- Organizovanje recenzentskih postupaka prijavljenih naučno-istraživačkih projekata
- Pomoć pri prijavljivanju naučno-istraživačkih projekata na javne konkurse u zemlji i inostranstvu
- Pregled završnih izvještaja projekata naučno-istraživačkog rada i praćenje uspješnosti naučno-istraživačkog rada
- Kordiniranje rada izdavanja stručnih i naučnih publikacija kojima je izdavač Ustanova
- Standardizacija programa stručnog usavršavanja izrada planova obaveznog stručnog usavršavanja radnika i praćenje realizacije
- Koordinacija rada na izradi specifičnih planova stručnog usavršavanja radnika i praćenje njihove realizacije
- Koordinacija rada na organizovanju stručnog usavršavanja za treća lica
- Praćenje i evaluacija stručnog usavršavanja
- Nabavka i obrada bibliotekarske građe
- Izdavanje i vraćanje knjiga i ostale literature
- Vođenje evidencije o zaduženju i razduženju istih.

8. Služba za nabavu:

- Koordinacija poslova planiranja ulaznih resursa Ustanove
- Učešće u izradi planova nabavke
- Provođenje postupka javnih nabavki
- Prijem i evidentiranje nabavljene opreme i materijala
- Vođenje drugih skladišnih evidencija
- Izdavanje opreme i materijala iz skladišta po organizacionim jedinicama
- Provođenje procedura interne kontrole.

9. Služba za internu reviziju:

- Ocjena finansijskih, poslovnih i upravljačkih aktivnosti
- Izrada izvještaja o adekvatnosti internih kontrola, ispravnosti i tačnosti poslovnih transakcija, o zaštiti imovine i njenom očuvanju
- Ocjena usklađenosti poslovanja sa zakonima, uspostavljenim politikama i ostalim propisima
- Izrada informacija, analiza i preporuka za oblasti koje su bile predmet revizije.

10. Služba za kancelarijsko i arhivsko poslovanje:

- Prijem i otpreme interne i eksterne pošte
- Vođenje propisanih protokola (djelovodnik predmeta i akata, protokol povjerljive i strogo povjerljive pošte, interne dostavne knjige itd.)
- Postupanje po zahtjevima stranaka za izdavanje kopija i prepisa medicinske i druge dokumentacije
- Prijem i obrada dokumentacije bolesnika

- Daktilografski poslovi
- Sređivanje dokumentacije radi arhiviranja
- Preuzimanje dokumentacije organizacionih jedinica i arhiviranje predmeta i akata
- Vođenje i ažuriranje arhivskih knjiga
- Predlaganje registraturnog materijala za izlučivanje
- Provođenje postupka izlučivanja u saradnji sa nadležnim Arhivom
- Dostava nadležnom Arhivu predmeta i akata radi arhiviranja
- Davanje uputstava radnicima organizacionih jedinica u vezi sa odlaganjem registraturnog materijala.

11. Unutarnja služba zaštite:

- Poslovi fizičke zaštite:
 - Osiguranje objekata, imovine i lica, nadzor nad kretanjem osoba, vozila i roba u području odgovornost
 - Obilazak štićenog prostora
 - Osiguranje skupova u Ustanovi.

- Poslovi tehničke zaštite:
 - Protuprovalne, protuprepadne i protudiverzione tehnike
 - Zaštita ljudi i okoliša
 - Zaštita podataka i dokumentacije
 - Zaštita nedopuštenog pristupa u štićene prostore i objekte
 - Zaštita od unošenja eksplozivnih, jonizirajućih i drugih opasnih materija
 - Zaštita od iznošenja, odnosno otuđenja štićenih predmeta i stvari.