

MOLIMO PACIJENTE I DRUGE KORISNIKE USLUGA (ČLANOVI PORODICE, PRATNJA, POSJETIOCI) DA PRILIKOM DOLASKA NA AMBULANTNO ILI STACIONARNO LIJEČENJE PAŽLJIVO PROČITAJU KUĆNI RED. IMAJU OBAVEZU PO NJEMU SE PONAŠATI. OBAVEZU POŠTIVANJA KUĆNOG REDA IMAJU I SVI RADNICI.

KUĆNI RED

1. PRAVA I DUŽNOSTI PACIJENTA

Prava i dužnosti pacijenata proizilaze iz Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata ("Službene novine F BiH", br. 40/10), kao i drugih zakonskih i podzakonskih propisa.

1.1. PRAVA PACIJENTA

Pacijent ima pravo na: dostupnost zdravstvene zaštite (jednak pristup zdravstvenoj usluzi, bez bilo kojeg oblika diskriminacije, u skladu sa zdravstvenim stanjem, ličnim potrebama, zakonom i materijalnim mogućnostima sistema), informacije, obavještenost i učestvovanje u postupku liječenja, slobodan izbor predloženih medicinskih postupaka i mjera, samoodlučivanje i pristanak, povjerljivost informacija i privatnost, tajnost podataka, lično dostojanstvo, sprječavanje i olakšavanje patnji i bola, poštivanje njegovog vremena, uvid u medicinsku dokumentaciju, samovoljno napuštanje bolnice, uskraćivanje saglasnosti na medicinska istraživanja, preventivne mjere i informisanje o očuvanju zdravlja, prigovor, naknadu štete, prehranu u skladu sa svjetonadzorom, održavanje ličnih kontakata i obavljanje vjerskih obreda.

1.2. OSTVARIVANJE PRAVA

- Pravo na pregled u prijemnoj/ specijalističkoj ambulanti pacijent ostvaruje prema redoslijedu dolaska na pregled/ugovorenog termina. Izuzetak je prednost drugog pacijenta po osnovu hitnosti, invalidnosti, trudnoće, učešću u ratu i sl., što je jasno istaknuto.
- Pravo na prijem na stacionarno liječenje, pacijent ostvaruje prema utvrđenom planiranom prijemu ili odluci nadležnog ljekara (hitni prijem).
- Kod svakog korištenja zdravstvenih usluga pacijent je dužan da predoči uputnicu, ne stariju od 30 dana, dokumentaciju kojom će se potvrditi njegov identitet (lična karta, pasoš) i uredno ovjerenu zdravstvenu knjižicu. Izuzetak je ostvarivanje prava na hitnu medicinsku pomoć, koje pacijent ostvaruje i bez navedene dokumentacije, s tim što je dužan u najkraćem roku i prema dobivenim uputama, obezbijediti traženu dokumentaciju ili izvršiti plaćanje usluge.

1.3. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI PACIJENTA

Pacijent ima obavezu i odgovornost:

- Odgovorno se odnositi prema svom zdravlju i aktivno učestvovati pri zaštiti, očuvanju i unapređenju svog zdravlja;
- Pridržavati se uputstava i propisane terapije;
- Poštivati ljudska prava i prava drugih pacijenata zasnovana na zakonu;
- Da ne ometa zdravstvene radnike i zdravstvene saradnike pri pružanju zdravstvenih usluga drugom pacijent;
- Dati potpune i istinite podatke o svom zdravstvenom stanju i druge tražene podatke;
- Na propisani način izvršiti otkazivanje zakazanog pregleda/prijema u bolnicu;

- Prihvatiti predloženi oblik medicinskog tretmana koji osigurava zaštitu zdravlja osoblja;
- Poštivati kućni red;
- Nadoknaditi prouzrokovanu štetu.

Bliža uputstva o sadržaju i načinu ostvarivanja navedenih prava, obaveza i odgovornosti se nalaze u dokumentu objavljenom na web stranici:

"VODIČ ZA PACIJENTE – PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI PACIJENATA"

1.4. DODATNA PRAVA I DUŽNOSTI PACIJENTA PRIMLJENOG NA BOLNIČKO LIJEČENJE

1.4.1.U bolesničkoj sobi pacijentu je dozvoljeno držati toaletni pribor, lično rublje i druge lične stvari, pod uslovom da su ispunjeni odgovarajući sanitarno-higijenski uslovi. Nošenje pidžame i papuča je obavezno.

1.4.2. Vrijeme obroka (u pravilu):

- Doručak 8,00 – 8,30 sati
- Užina 10,00 – 10,30 sati
- Ručak 12,30 - 13,00 sati
- Užina 15,30 - 16,00 sati
- Večera 18,00 - 18,30 sati, uz koju se distribuira noćna užina za dijabetičare.

Zadržavanje gotove hrane ili posuđa iza redovnih obroka nije dozvoljeno.

Pacijent je dužan pridržavati se uputa u pogledu uzimanja hrane, koje mu da zdravstveni radnik.

Pacijent, u pravilu, uzima hranu u terpezariji ili za odgovarajućim stolom u bolesničkoj sobi, izuzetno u bolesničkoj postelji, ukoliko priroda bolesti to zahtijeva.

Uz saglasnost nadležnog ljekara i uz pridržavanje higijensko dijetalnih dnevnih potreba, pacijentu se može organizovati ishrana od strane porodice.

Veće količine hrane nije dozvoljeno držati u bolesničkoj sobi.

1.4.3.U vrijeme vizite pacijent je dužan biti u bolesničkoj sobi. Jutarnja vizita se obavlja u periodu 8 -10 sati, večernja u periodu 18-20 sati.

1.4.4.Svo vrijeme boravka u bolesničkoj sobi pacijent je dužan poštovati mir ostalih pacijenata, što znači da mu nije dozvoljena upotreba radio i TV aparata na način koji ometa ostale pacijente, kao ni glasan razgovor.

1.4.5.Pacijentu nije dopušteno nepotrebno zadržavanje na hodnicima, stepeništu i drugim prostorima, koji nisu namjenjeni za pacijenta.

1.4.6.Za vrijeme boravka u bolesničkoj sobi pacijent je dužan održavati ličnu higijenu i higijenu prostora.

1.4.7.Preporučuje se da pacijent sve vrijednije stvari (veća količina novca, kreditne kartice, mobitel, nakit i sl.), kao i odjeću i obuću ne drži u bolnici, odnosno da ih vrati kući. Ukoliko to nije moguće, od medicinske sestre-tehničara će dobiti upute o načinu i mogućnostima čuvanja predmeta u vlasništvu pacijenta.

Za nestale stvari, koje je pacijent zadržao protivno uputi, bolnica ne snosi odgovornost.

1.4.8.Vrijeme jutarnjeg buđenja pacijenata je u 06 sati. Gašenje svijetla i odlazak na spavanje je u 22 sata.

2. POSJETA

2.1. Pacijent može primiti posjetu:

- Svakim radnim danom od 15 do 17 sati

- Vikendom i praznikom od 13 do 17 sati. Izuzetno, zabrana ili drugačiji režim posjete može biti određen od strane nadležnog ljekara u odjeljenjima intenzivne terapije i njega i drugim odjeljenjima sa posebno rizičnim pacijentima, kod pojave epidemije i sl., o čemu će pacijent i posjetioci biti obavješteni.

2.2. Jednog pacijenta u isto vrijeme mogu posjetiti najviše dvije osobe, sa zadržavanjem od pola sata, odnosno kraćim zadržavanjem ukoliko to preporučuje nadležni ljekar. Poželjno je i da roditelji, koji posjećuju djecu, ne ostaje duže od pola sata.

2.3. Ukoliko se posjetioci ne pridržavaju kućnog reda, nadležni ljekar/medicinska sestra - tehničar će zatražiti da se udalje ili pozvati čuvara Unuarne službe zaštite da to učini.

3. OBAVEZE ZDRAVSTVENIH I DRUGIH RADNIKA

Svaki radnik je dužan:

- Odnositi se prema pacijentu i njegovoj pratnji sa uvažavanjem i poštivati njihovo lično dostojanstvo;
- Nositi odgovarajuću radnu (zaštitnu) odjeću i obuću;
- Nositi identifikacijsku karticu i po potrebi se predstaviti pacijentu/pratnji;
- Oslovljavati pacijenta na način koji pacijent odredi;
- Poštivati utvrđeni redoslijed kod prijema, kao i utvrđene prioritete;
- Dati pacijentu sve informacije vezane za njegov boravak u bolnici i liječenje, kao i druge informacije saglasno zakonu i usvojenim procedurama;
- Po mogućnosti poštovati želju pacijenta da ga liječi radnik ženskog/mušskog spola;
- Omogućiti pacijentu intimni pregled u prisustvu člana porodice/pratnje;
- Omogućiti pacijentu učešće u odlučivanju o medicinskim mjerama;
- Poštivati i sva ostala prava pacijenta utvrđena zakonom i usvojenim procedurama.

4. ZABRANE ZA PACIJENTE, PRATNJU, POSJETIOCE I RADNIKE

Pacijentu, njegovoj pratnji, posjetiocima i radnicima nije dozvoljeno:

- Upotreba alkohola ili opojnih droga;
- Dolazak pod dejstvom alkohola ili opojnih droga;
- Pušenje;
- Igranje bilo kakvih igara za novac;
- Upotreba električnih uređaja (grijalica, rešo, kuhalo i sl.);
- Bacanje otpadaka kroz prozor;
- Prljanje i uništavanje inventara i prostora;
- Posjeta djece do 14 godina bez pratnje;
- Unošenje i držanje oružja ili opasnog oruđa;
- Izlazak izvan kruga u bolesničkoj odjeći/uniformi;
- Narušavanje reda i mira;
- Sjedenje na bolesničkim krevetima i ostalom inventaru u bolesničkoj sobi (odnosi se na posjetioca).
- Slikanje/snimanje bez saglasnosti pacijenta;
- Uvođenje kućnih ljubimaca (izuzetak Centar palijativne njega).